

# Rapport d'activité 2021

Retour sur une année d'actions  
au service des entreprises  
et des territoires





# ÉDITO

Madame, Monsieur,

Vous tenez entre vos mains le dernier bilan d'activité de la CCI du Doubs. En effet à compter du 29 novembre 2021, la CCI Saône-Doubs est venue se substituer aux CCI du Doubs et de Haute-Saône.

Au cours de l'année 2021, les élus et les collaborateurs ont poursuivi leur engagement et leurs accompagnements quotidiens des entreprises locales tout en travaillant activement à la création de la nouvelle CCI.

L'année 2021 a été marquée à nouveau par la crise Covid, la mobilisation autour des mesures de soutien a été totale.

Ce bilan d'activité retrace les faits, les réalisations principales de la CCI du Doubs en 2021. Vous découvrirez à travers ces différents chapitres les actions en matière de création/transmission d'entreprises, de soutien à la transformation numérique et environnementale, d'appui au développement commercial et à la compétitivité, d'accompagnement à l'international et d'aide aux entreprises en difficulté.

Bonne lecture et à bientôt pour de nouveaux contacts par le biais de la CCI Saône-Doubs !

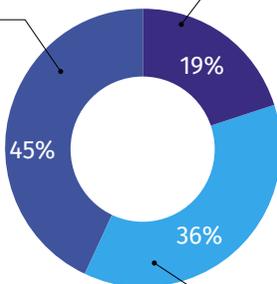


# LES ÉTABLISSEMENTS DU DOUBS

## Services

9 500 établissements

44 500 salariés  
34% des effectifs salariés  
tous secteurs confondus



## Industries

4 000 établissements

45 800 salariés  
44% des effectifs salariés  
tous secteurs confondus

## Commerces

7 500 établissements

26 800 salariés  
22% des effectifs salariés  
tous secteurs confondus

22 700 établissements



109 500 salariés



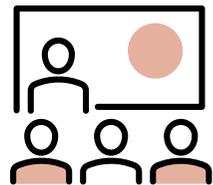
4 511

entreprises  
informées sur les  
dispositifs existants  
et nos programmes  
environnement



3

Assemblées Générales :  
26 mars, 31 mai  
et 4 novembre 2021



**636**  
manifestations  
organisées  
par la Maison  
de l'Économie



**4 231**  
formalités export



**548**  
personnes  
sensibilisées  
et/ou accompagnées  
à la création  
d'entreprise



**280**  
apprentis  
Iméa

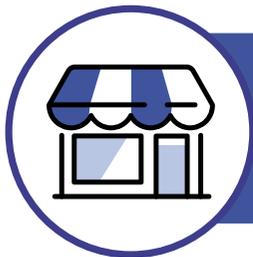


**1 345**  
adhérents  
Alerte Commerces



**6 752**  
formalités traitées  
par le CFE





# ACCOMPAGNER L'ENTREPRISE, DÉVELOPPER SA PERFORMANCE

## Création, reprise et transmission

### L'ESPACE ENTREPRENDRE

L'Espace Entreprendre de la CCI du Doubs œuvre au quotidien pour accompagner les initiatives de création et de reprise d'entreprises afin de favoriser l'installation et le développement d'entreprises pérennes sur l'ensemble du territoire. Pour les porteurs de projets, cela se traduit par l'opportunité de participer à des réunions collectives d'informations et des ateliers thématiques, mais aussi par des rendez-vous individuels avec les conseillers de la CCI du Doubs, le tout dans une démarche de conseil, d'appui afin que la création, la reprise et la transmission d'entreprise en soient facilitées.

#### Chiffres clés :

- **2 931 personnes accueillies** (téléphone ou physique)
- **828 personnes sensibilisées** dont **182 participants** à la réunion « Êtes-vous prêt à entreprendre »
- **198 personnes qualifiées** : entretien découverte pour détection du besoin
- **350 personnes accompagnées** dont :
  - **56 personnes** dans un parcours anté-crétion
  - **13 entreprises** dans un parcours post-crétion
  - **181 participants** aux ateliers thématiques (Étude de marché, Dossier financier prévisionnel, Micro-entreprise)
- **40 personnes formées** lors de la formation « 5 Jours Pour Entreprendre »
- **5 sessions.**

### SEMAINE RÉGIONALE DE LA CRÉATION-REPRISE D'ENTREPRISE

Organisée en partenariat avec de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat, la Semaine régionale de la création-reprise d'entreprise dans le Doubs, s'est déroulée à Besançon, Pontarlier et Montbéliard du 22 au 26 novembre 2021.

Au cours de cette semaine, ont été organisés :

- **2 après-midi** « Rencontres d'Experts » - **96 participants**
- **1 soirée** « Speed Business » - **38 participants**
- **176 porteurs de projets** ont participé aux ateliers en visio

### FORMALITÉS DES ENTREPRISES

Avec plus de **6 700 formalités** traitées pour le compte des entreprises de notre territoire, le Centre de Formalités des Entreprises (CFE) a conforté son rôle d'interlocuteur unique auprès des dirigeants et/ou de leurs conseils.

#### Chiffres clés

- **4 124 formalités** traitées au RCS dont :
  - 1417 immatriculations
  - 2 070 modifications
  - 636 radiations
- **949 interventions** relatives aux cartes des professions immobilières, pour 791 formalités
- **123 déclarations** de cartes de commerçants ambulants
- **1714 déclarations** dites « Article 3 »

## VISA REPRISE

Visa Reprise est un dispositif solide et exigeant de détection, labellisation et accompagnement des repreneurs PMI/PME de plus de 10 salariés. L'objectif est de faire émerger les dirigeants qui assureront demain la pérennité et le développement des entreprises locales, répondant à l'impératif de maintenir savoir-faire, richesse et diversification économique dans les territoires franc-comtois.

Dans un contexte plus difficile du fait de l'actuelle crise sanitaire, nombre de dirigeants potentiellement cédants ont préféré reporter leur projet de cession, du fait d'une dégradation de leur volume d'activité impactant directement la valorisation de leur entreprise. A un degré moindre, les candidats à la reprise PMI/PME ont également suspendu leur projet dans la perspective d'un retour d'une situation économique plus dynamique.

Pour autant, l'action Visa Reprise malgré moins de candidats reçus est restée vive.

### Chiffres clés :

- **15 porteurs de projet** reçus en rendez-vous individuel
- **3 Comités de Qualification**
- **5 candidats** présentés à ces sessions qui ont labellisé deux d'entre eux
- **3 reprises effectives d'entreprises** par des candidats labellisés Visa Reprise antérieurement à 2021, ont été réalisées

À noter que 2 de ces Comités de Qualification se sont déroulés à la CCI du Territoire de Belfort, ce qui rentre pleinement dans l'objectif que se sont fixés les Membres du Groupe de Pilotage de Visa Reprise d'essaimer le dispositif dans d'autres territoires que le Doubs.

VISA REPRISE



## TRANSENTPREPRISE

transentreprise  
REPRENDRE ET CEDER UNE ENTREPRISE

Dans le cadre de son accompagnement à la transmission d'entreprise, la CCI du Doubs adhère au dispositif Transentreprise qui permet la mise en relation de cédants et repreneurs.

### Chiffres clés :

- **80 demandes** de mise en relation
- **79 entreprises** sensibilisées
- **7 annonces** parues en 2021 par la CCI
- **77 annonces** toutes activités confondues sur le Doubs
- **1 diagnostic Transmissibilité**
- **36 repreneurs** inscrits sur la base Transentreprise, résidants dans le Doubs
- **39 entreprises sensibilisées** dans le cadre du Plan Relance Transmission
- **11 entreprises accompagnées** dans le cadre du Plan Relance Transmission



Conférence et rencontre experts 03/12/2021 « Cession / reprise d'entreprise : enjeu majeur des territoires ».

# Développement commercial

## SUIVI INDIVIDUEL

**10 industries** ont été accompagnées par la CCI du Doubs dans leur développement commercial.

## FONDS DE TRANSFORMATION DES BURALISTES

En 2019, la CCI du Doubs et la Confédération des buralistes ont signé une convention de partenariat visant à accompagner les buralistes dans la transformation de leur métier pour repenser et réaménager leurs points de vente. Le fonds national de transformation a été conçu pour répondre en priorité aux nouveaux usages et attentes actuelles des consommateurs.

## LE CLUB APPEL D'AIRE

Créé en 2008 par la CCI du Doubs et présidé aujourd'hui par Irène Maire-Balloy, le Club regroupe une cinquantaine de chefs d'entreprises du Pays de Montbéliard et du Nord Franche-Comté. Du fait du contexte sanitaire, l'intégralité du programme prévu pour 2021 n'a pu être tenu.

- **30 juin**

Réunion du Conseil d'Administration

- **23 septembre**

Assemblée Générale du Club organisée à Montbéliard, dans les locaux de la CCIT25, avec une partie présentation du projet « Biennale Arts & Industries » et constitution du Groupe de Travail. - **20 participants**

- **16 décembre**

Soirée « Découvertes Artistique » à l'Artothèque à Montbéliard (nombre de places limitées). - **15 participants**



**10**

diagnostics buralistes  
réalisés sur 26 demandes  
depuis le début de l'opération

**10**

industries  
ont bénéficié  
d'un suivi individuel

# Transformation numérique des entreprises

## SUIVI INDIVIDUEL

La CCI du Doubs propose un accompagnement au positionnement numérique des entreprises. Du site internet marchand/vitrine aux réseaux sociaux, il s'agit de préconisations personnalisées sur les outils à utiliser ou de la stratégie à adopter. En 2021, la CCI du Doubs a assuré le suivi numérique individuel de **68 entreprises**.

## ENQUÊTE « LE NUMÉRIQUE ET VOUS »

**329 entreprises** ont répondu à l'enquête « Le numérique et vous », réalisée par internet du 19 au 26 mai 2021.

Lors du suivi post-enquête, **51 entreprises** ont fait une demande d'accompagnement au numérique.

## ATELIERS NUMÉRIQUES GOOGLE

**8 ateliers numériques** ont été organisés en partenariat avec Google sur les thématiques suivantes :

- « Comment créer du contenu performant pour gagner en visibilité sur internet ? »
- « Quels outils utiliser pour mieux cibler ses prospects et clients sur Internet ? »
- « Créer son site internet : quelles étapes pour se lancer ? (Niveau 1) »
- « Optimiser son site internet : quelles étapes pour le rendre plus performant ? (Niveau 2) »
- « Développer votre stratégie d'emailing pour booster votre activité »
- « Tourisme : Comprendre les nouveaux enjeux pour développer son activité »
- « Cybersécurité pour les e-marchands »

- « Comment utiliser les outils numériques pour augmenter la visibilité de son hôtel ? »
- « Comment déterminer sa cible et établir sa stratégie de marque ? (Niveau 1) »
- « Comment construire son image de marque à l'ère du numérique ? (Niveau 2) »

Ces ateliers ont réuni **102 entreprises participantes**.

## Développement durable

La CCI du Doubs, informe, conseille, accompagne les entreprises du territoire afin que le respect de l'environnement devienne un atout de compétitivité. De la gestion d'énergie, à la gestion des déchets, en passant par la réduction des pollutions dans l'eau, la CCI du Doubs propose son expertise pour accompagner le développement des entreprises.

## MISE EN RELATION DES ENTREPRISES

- **6 entreprises participantes** aux réunions du Club Environnement.
- **8 entreprises adhérentes** à notre nouveau Club Santé & Sécurité au Travail (3 réunions en 2021).

## INFORMATION SUR LA RÉGLEMENTATION ENVIRONNEMENT ET LA SÉCURITÉ

- **4 511 entreprises informées** sur les dispositifs existants (Alerte Pollution Atmosphérique, Infos Services Rebond Plan Relance, Écologie Industrielle Territoriale, France Relance Commerce...).
- **3 newsletters** « Environnement, Énergie et Sécurité » envoyés à **427 destinataires**.
- **19 abonnés** à l'alerte réglementaire « Environnement, Énergie et Sécurité ».

- **263 entreprises sensibilisées** sur l'environnement, l'énergie, les déchets, le changement climatique en tant que salariées, « Fresque climat », France Relance Commerce.

## ACCOMPAGNEMENTS INDIVIDUELS

- **95 entreprises accompagnées** sur les questions d'environnement, d'énergie, d'économie circulaire, du Plan de relance 2021, de la veille réglementaire ou sur les aides de l'Agence de l'Eau.
- **33 accompagnements** de commerçants sur France Relance Commerce.
- **10 accompagnements** du secteur Tourisme Durable dans le cadre du « Fonds Tourisme Durable ».

## Conseil et appui juridique

Le service juridique de la CCI du Doubs propose une analyse de la situation des entreprises et permet éventuellement la mise en œuvre d'une procédure de prévention ou de traitement des difficultés, en toute confidentialité.

En 2021, jusqu'à mi-octobre, **314 interventions** ont été répertoriées par le service juridique (hors covid-19).

Au total, ce sont **35 rendez-vous individuels** (peu mais lié aux limitations de déplacement pendant la crise Covid) qui ont été pris sur l'année 2021 sur les sites de Besançon, Montbéliard et Pontarlier et **97 demandes** lors des permanences juridiques.

### Chiffres clés

- **86 demandes** liées aux difficultés économiques
- **40 demandes** liées à la médiation de l'apprentissage
- **65 demandes** liées à la création, reprise et transmission d'entreprise
- **69 demandes** liées à la réglementation des sociétés (bail, statuts, contrats, fiscalité)

## Le Centre d'Information sur la Prévention des difficultés des entreprises

Le CIP a pour but de promouvoir, d'organiser et de rendre accessible l'information sur la prévention des difficultés des entreprises. Il renseigne gratuitement et confidentiellement les chefs d'entreprise s'ils pressentent des difficultés ou s'ils s'inquiètent de l'avenir.

L'activité du CIP a été très réduite en 2021 : **3 candidats** pour les rendez-vous du jeudi en octobre et novembre 2021.

## APESA Besançon

À l'initiative de la CCI du Doubs et du Tribunal de commerce de Besançon, APESA propose une aide psychologique aux entrepreneurs en Souffrance Aigüe qui représente plus d'un tiers des contacts du service juridique. En 2021, ce sont **21 alertes** qui ont été lancées.

**APESA**  
5 lettres  
qui m'ont  
sauvé la vie !

APESA  
Besançon

À l'initiative de la CCI du Doubs et du Tribunal de commerce de Besançon, APESA propose une aide psychologique aux entrepreneurs en Souffrance Aigüe qui représente plus d'un tiers des contacts du service juridique. En 2021, ce sont **21 alertes** qui ont été lancées.

**AIDE PSYCHOLOGIQUE  
AUX ENTREPRENEURS  
EN SOUFFRANCE AIGÜE**

**APESA peut vous aider !**

Bénéficiez d'une prise en charge  
psychologique, confidentielle, rapide,  
gratuite et à proximité de votre domicile  
par des psychologues spécialisés dans l'écoute  
et le traitement de la souffrance morale.

**CONTACT**  
APESA BESANÇON  
Erika BIANCHI-MARCHEL  
03 81 25 25 25  
www.apesa-france.com

# Europe et International

## CCI INTERNATIONAL

Service commun aux 8 CCI de la grande région, CCI International Bourgogne-Franche-Comté informe, conseille et accompagne les entreprises dans leur développement et stratégie globale à l'international.

Comme en 2020, la pandémie a affecté de nombreuses opérations collectives organisées par CCI International dans le cadre du programme régional 2021 (salons, missions) dont certaines ont été annulées (par ex T4M), d'autres (comme EPHJ en Suisse) ont été reportées. Pour les missions de prospection collectives, une formule dématérialisée a été proposée (Maroc, Europe du Nord, USA/Canada, zone Rhénane), qui ont permis de continuer à identifier et rencontrer des prospects.

Au total, seulement **9 opérations collectives avec l'étranger** ont pu être maintenues, auxquelles ont participé 18 entreprises basées dans le Doubs (sur un total de **52 entreprises régionales**, soit le département le plus présent sur ces événements).

En parallèle, **132 entreprises du Doubs** ont participé, en présentiel ou en visio, à 28 rencontres organisées en Bourgogne-Franche-Comté sur les thématiques de l'international (journées techniques, journées pays, ateliers coaching, réunions d'informations...).

En outre, **229 entreprises du Doubs** ont été accompagnées par le service international (salons internationaux en France, conseil et/ou préparation à l'export, accompagnement individuel Team France Export, information réglementation/juridique,...) dont **21 dans le cadre du Plan de Relance Export** (aides, points conseil gratuits en visio avec les partenaires de la Team France Export à l'étranger).

## LES FORMALITÉS EXPORTS



4 231

formalités exports réalisées

183

légalisations

70

commandes d'imprimés douaniers



841

visas



2 867

certificats d'origine



3

attestations CE



57

carnets ATA



Formalités / Informations-conseils non facturés

210

## ENTREPRISE EUROPE NETWORK (EEN)

### Conseils et accompagnement aux entreprises

→ **51 entreprises** conseillées au travers de **91 prestations** sur les questions liées à la réglementation européenne et internationale, les normes, les contrats internationaux ou la conformité par exemple.

→ **14 entreprises** ont été accompagnées pour une recherche de partenaires en Europe ; fournisseurs, co-développeurs, distributeurs ou licenciés d'une technologie ou d'un savoir faire. Près de 50 mises en relation qualifiées.

### Appels à projets et financements européens

La CCI BFC a organisé le lancement du programme Horizon Europe (Recherche et Innovation) en région Bourgogne-Franche-Comté en coopération avec l'UBFC, les services de l'Etat, de la Région et les principales filières régionales. Au travers de **4 rendez-vous thématiques** intitulés « Les mardis d'Horizon Europe », la parole a été donnée à la fois aux institutionnels portant ce programme, aux entreprises et aux chercheurs de la région pour apporter leur éclairage et témoignage.

→ **20 entreprises du Doubs** ont participé à ces ateliers.

→ **2 start-up bisontines** ont été accompagnées sur le nouveau dispositif deeptech – EIC Accélérateur du nouveau Conseil européen de l'innovation.

### Politiques européennes – Marché unique

La CCI BFC s'est impliquée au nom du réseau dans la **Semaine européenne des CCI**, action nationale visant à préparer la Présidence Française de l'Union européenne et à dessiner les contours d'une Europe concrète et visible des entreprises. Une table ronde a été organisée le 6 mai, en présence d'un député européen, d'un élu au Comité européen des Régions et de la Commission européenne ainsi que de 3 chefs d'entreprises autour de la thématique des mutations dans l'industrie, parmi lesquels une entreprise du Doubs. Cette table ronde a permis de contribuer aux 53 propositions compilées au niveau national.

## Management de l'Innovation

La Prestation **Mieux Manager l'Innovation** propose un accompagnement de 7 jours aux PME visant à structurer et sécuriser leur démarche d'innovation au travers d'un diagnostic, suivis d'un plan d'action pour mettre en œuvre les pistes de progrès identifiées. Elle est financée via le programme européen Horizon 2020 et concerne tant les PME matures que les start-ups.

→ **3 dossiers suivis dans le Doubs** en 2021.

### Attractivité et rayonnement européen

La CCI BFC a coordonné un programme régional soutenu par le Conseil régional visant à promouvoir l'attractivité de la région en mettant en avant les deux piliers définis par la stratégie d'attractivité : « une région avec un mode de vie sain et accessible ».

Parmi les actions, une série de vidéo-clips « Ils font la Bourgogne-Franche-Comté » a été réalisée sous la forme d'interviews d'entreprises, dans tous les territoires de la région, ayant mis en place des pratiques innovantes, de management, d'organisation, de développement durable participant à l'attractivité régionale et au rayonnement de la région en Europe. Dans cette série, 3 entreprises du Doubs ont été valorisées.



4

établissements  
touristiques accompagnés  
pour un montage  
de dossiers  
d'aides rémunérés



10

montages de dossiers  
Fonds Tourisme Durable



2

documents uniques  
de prévention  
des risques

25

entreprises  
ciblées concernant  
les Usages de l'Hydrogène



29

industries  
sensibilisées  
à la réindustrialisation  
dans le cadre  
de France Relance  
(phoning)



54

industries sensibilisées  
à la décarbonation  
(phoning)

## Compétitivité

### LABELLISATION QUALITÉ TOURISME

Depuis 2014, la CCI du Doubs accompagne les restaurateurs pour l'obtention du label. Il s'agit d'un pré-audit et d'un apport de solutions permettant une validation de 85% minimum des critères du référentiel nécessaire à l'obtention du label. En 2021, **2 restaurateurs** ont été accompagnés.

### ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL

La CCI du Doubs accompagne les entreprises industrielles et de services à l'industrie dans l'amélioration de leur performance, dans la diversification de leurs activités et dans leur connaissance de la réglementation.

En 2021, la CCI du Doubs a reçu **135 sollicitations d'entreprises** dont :

- Accompagnements et/ou demandes d'information sur les différentes aides par rapport aux subventions
- Accompagnements au montage de dossiers TICFE
- Accompagnement Industrie du Futur (action CETIM, Guichet ASP)
- Accompagnement DIGIT PASS
- FEADER
- Difficultés de recrutement de main d'œuvre et d'approvisionnement en matières premières.

### LABELLISATION ORIGINE FRANCE GARANTIE

La CCI du Doubs propose un accompagnement individuel «Origine France Garantie» avec une analyse préliminaire de l'éligibilité d'un produit ou d'une gamme produite en France à la certification OFG.





# CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT ET À L'ANIMATION DU TERRITOIRE

En 2021, l'accompagnement à la mise en œuvre des Fonds Régionaux des Territoires/FRT a été effectif sur 4 territoires : Le Plateau du Russey, Frasne-Drugeon, Lacs & Montagnes du Haut-Doubs, Montbenoît : ingénierie, aide à la rédaction des règlements d'intervention, instruction des dossiers, apports en expertise...

## FOCUS SUR LE GET DU PLATEAU DU RUSSEY

Concernant notre appui pour favoriser le développement économique du territoire de la Communauté de Communes, il s'est poursuivi en 2021.

Signé en décembre 2019, il s'agit d'un travail de proximité mené avec les élus locaux : écoute des entreprises, des élus locaux, présence en commission économie, plusieurs temps d'animation favorisant la rencontre entre les entreprises et les élus, appui à la mise en œuvre des FRT. Les axes de travail sont nombreux et la collaboration de qualité. Si des actions ont été décalées en lien avec la crise Covid, la collaboration est structurelle et va se poursuivre au 1<sup>er</sup> semestre 2022.

## SYNTHÈSE DES QUATRE CONVENTIONS SIGNÉES AVEC LES COMMUNAUTÉS DE COMMUNES POUR LA MISE EN PLACE DU FRT (AIDE FONDS RÉGIONAL DES TERRITOIRES) AU BÉNÉFICE DES TPE

	Nombre de dossiers individuels traités par CCI	Type d'aide obtenue	Montant des aides obtenues	Nombre d'action collective	Montant des aides obtenues
<b>Communauté de Communes Montbenoit</b>	8	Investissement, Trésorerie, Remboursement d'emprunt lié à des investissements	19 893,63 €	1	5 000 €
<b>Communauté de Communes Frasne Drugeon</b>	3	Investissement Trésorerie	8 915,60 €	0	0 €
<b>Communauté de Communes Lacs et Montagnes du Haut-Doubs</b>	10	Investissement Trésorerie	24 674,64 €	1	10 000 €
<b>Communauté de Communes du Plateau du Russey</b>	10	Investissement	30 188,40 €	1	5 000 €

**Au total : 35 dossiers / action pour 103 672,27 €**



## INFORMER ET INSPIRER

### ALERTE COMMERCES

Financé par la CCI du Doubs, le dispositif Alerte Commerces permet d'informer les entreprises par sms sur les délits (faits et lieux) dans un délai très court. Il fonctionne en collaboration avec la Préfecture du Doubs, la Gendarmerie, la Police nationale et les Associations de commerçants. Il compte plus de **1 345 adhérents** et **6 alertes ont été émises en 2021**.

### EXPRESSION ACTIVE, LE MAGAZINE ÉCONOMIQUE DE LA CCI DU DOUBS

En 2021, 75 entreprises ont fait l'objet d'un article sur leur activité, leur produit, leur histoire dans Expression Active. Le magazine est consultable en ligne sur le site de la CCI et son abonnement à sa version numérique est gratuit. Il est diffusé par mail à **15 300 contacts** chaque trimestre.



**169**

personnes ont rejoint la page Facebook de la CCI du Doubs en 2021.

**Soit au total 2 746 abonnés au 31/10/2021.**



**28 760**

visites sur notre site internet en 2021.

**1 152**

personnes ont rejoint la page LinkedIn de la CCI du Doubs en 2021.

**Soit au total 3 301 abonnés au 31/10/2021.**



**72**

emailings ont été envoyés sur l'année 2021 afin d'informer les entreprises des actions menées par la CCI du Doubs et/ou ses partenaires : événements, réunions d'information, actions de soutien, rendez-vous entreprises, etc.



**19**

personnes ont rejoint la page Twitter de la CCI du Doubs en 2021.  
**Soit au total 1 185 abonnés au 31/10/2021.**

## LE GRAND RETOUR DES OPEN BUSINESS

En l'absence de l'édition des Journées Granvelle qui se déroulent généralement en mars, la CCI du Doubs en partenariat avec Grand Besançon Métropole a souhaité néanmoins maintenir une manifestation d'envergure pour le second semestre. Le 17 octobre a donc été proposé l'événement « Made in Bourgogne-Franche-Comté : l'excellence de nos territoires » qui est à ce jour l'Open Business le plus ambitieux que la CCI ait organisé.

À travers ce projet la CCI voulait attester de son engagement actif d'assurer la promotion des territoires régionaux et des savoir-faire locaux à forte valeur ajoutée de nos entreprises. Le Doubs et tous les autres départements de Bourgogne-Franche-Comté recèlent de talents et de richesses uniques et exceptionnels.

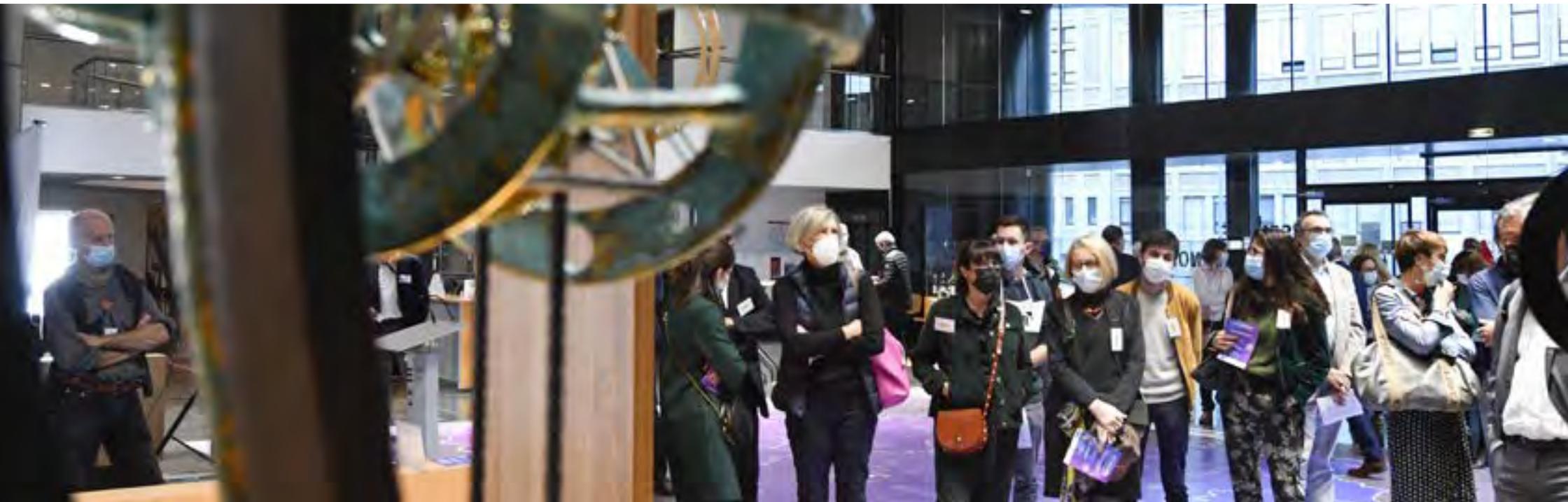
Il était primordial de les valoriser avec un éclairage plus particulier et de mieux faire connaître les femmes et les hommes de ces entreprises qui sont dépositaires d'un véritable patrimoine économique, voire culturel.

Soutenu également par le Conseil Régional de Bourgogne-Franche-Comté, la Banque des Territoires du Groupe Caisse des Dépôts et de ses partenaires fidèles, Grand Besançon Métropole, Banque Populaire Bourgogne-Franche-Comté, CIC Est et Grant Thornton, la CCI a organisé un événement à 3 niveaux :

- **Une conférence** premium
- Le pilotage de **la création d'une association** Bourgogne-Franche-Comté des Entreprises du Patrimoine Vivant (EPV)
- **Une exposition** des produits EPV de toute la région Bourgogne-Franche-Comté.

**280 personnes** ont assisté à la conférence qui était simultanément retransmise sur la plateforme Twitch, l'association régionale EPV est effectivement créée depuis décembre dernier et l'exposition a réuni plus de **40 entreprises EPV exposantes** sur environ 90 entreprises de la région labellisées EPV.

Cette soirée d'échanges et de partage fut l'occasion d'accueillir David Djaïz, conférencier, Nathalie Schraen-Guirma, animatrice, et les grands témoins, Fabienne Delahaye, fondatrice du salon Made in France, et Dominique Loiseau, Groupe Bernard Loiseau. **3 événements en 1**, pari réussi !





# ADAPTER LES COMPÉTENCES ET FAVORISER L'EMPLOI

## SIFCO : UN ACTEUR PLEINEMENT RÉGIONAL AU SERVICE DES DIRIGEANTS ET SALARIÉS

Après une année blanche marquée par le COVID, SIFCO poursuit son développement en terme de chiffre d'affaire avec plus de 2 100 000€.

Depuis septembre 2021, SIFCO s'est implanté dans le Jura en reprenant les activités de l'EMC.

L'équipe s'est renforcée de 7 personnes pour répondre à vos enjeux administratifs et commerciaux

Avec plus de 55 % de son CA dans les domaines de la communication interpersonnel, la gestion des Ressources Humaines et du Management, SIFCO s'affirme comme un acteur majeur de la gestion et l'animation des hommes !

SIFCO a été au côté des entreprises en proposant une offre intra adapté (plus de 65% du CA) dans le cadre du dispositif FNE financé par l'État.

SIFCO a formé plus de **5 500 stagiaires** de **500 entreprises** soit **90 000 heures de formation** avec une équipe de **16 permanents** et nos **110 intervenants professionnels**.

Avec un taux de satisfaction stagiaires de plus de 98% et 89% pour les entreprises SIFCO s'engage à proposer des formations utiles, adaptées et personnalisées.

SIFCO développe sa présence sur les réseaux sociaux et a dépassé les **3 600 abonnés de sa page Facebook** et **2 400 abonnés LinkedIn**.

Comme chaque année SIFCO conçoit sa nouvelle offre 2022. Vous y retrouverez plus de 30 nouveaux stages parmi les 230.



**90 000**  
heures  
de formation



**110**  
intervenants  
professionnels



**5 500**  
stagiaires



**500**  
entreprises

permanents  
dans l'équipe  
SIFCO

**16**

## 2021, UNE ANNÉE RECORD À IMEA !

**À IMEA, l'année 2021 aura été marquée par des effectifs d'apprentis record, l'ouverture d'une promotion dédiée avec une enseigne nationale et une certification par AFNOR pour la démarche RNQ Qualiopi.**

La réforme de la formation professionnelle et l'engouement vers l'apprentissage continuent à porter leurs fruits et ce sont plus de 700 000 contrats qui ont été signés en France dont 100 000 dans le commerce. À Imea, ce sont 280 contrats qui ont été signés, tous campus confondus, soit 50 de plus qu'en 2020 ! La demande est forte, les formations bac+2 et bac+3 répondent favorablement à la fois aux demandes des entreprises et des métiers commerciaux en tension.

### Promotion dédiée avec l'enseigne DECATHLON

L'école de commerce de la CCI du Doubs et de Haute-Saône s'est rapprochée de la grande enseigne du sport pour concevoir une formation spécifique destinée à ses futurs vendeurs. La première promotion a fait sa rentrée sur le campus de Besançon. Les 13 apprentis poursuivent leur apprentissage au sein de 5 magasins Decathlon de la région Bourgogne-Franche-Comté. Ils y côtoieront des responsables dont certains furent eux-mêmes des jeunes diplômés IMEA, formés, au fil des ans, au cours des 30 années d'existence de l'école et ses 20 années dans les formations en apprentissage.

### IMEA obtient sa certification QUALIOPi

Depuis la loi « avenir professionnel » qui a pour but de garantir la qualité renforcée des offres de formation en France, les organismes de formation professionnelle, d'apprentissage et développement des compétences sont dans l'obligation d'obtenir une certification Qualiopi. C'est la reconnaissance de la qualité du processus formation en conformité avec les exigences du Référentiel National Qualité.

À Vesoul des travaux ont été réalisés au sein de l'école pour permettre d'accueillir dans de bonnes conditions les effectifs en croissance. 2 nouvelles salles de cours ont ainsi été créées.

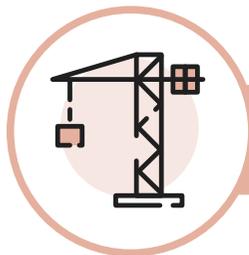
En juillet 2021, ce sont **16 jeunes qui ont été diplômés** du titre bac+2 Gestionnaire d'Unité Commerciale.



### Chiffres clés

- 280 apprentis
- 146 à Besançon
- 47 à Vesoul
- 50 à Montbéliard
- 37 à Pontarlier
- 150 diplômés par an
- 14 salariés permanents
- 55 formateurs experts





## GÉRER LES ÉQUIPEMENTS



### PLACE DES ENTREPRENEURS PONTARLIER: UN UNIVERS CRÉATIF ET INSPIRANT

Au centre-ville de Pontarlier, la Place des Entrepreneurs, espaces locatifs de la CCI du Doubs, réunit tous les ingrédients pour organiser ses réunions et travailler avec efficacité et inspiration. Plusieurs salles, de superficies variées et aux configurations multiples sont proposées : salles de réunion, bureaux individuels, espace de coworking, etc.

#### Chiffres clés

- **312 réservations de salles**
- Espace de Co-Working : locations longues durées soit **504 jours ouvrés**
- **49 clients** (entreprises, collectivités, associations de commerçants, centres de formation, particuliers...)



[pontarlier@place-des-entrepreneurs.com](mailto:pontarlier@place-des-entrepreneurs.com)

### PLACE DES ENTREPRENEURS MONTBÉLIARD : DES ESPACES DE TRAVAIL À LA CARTE

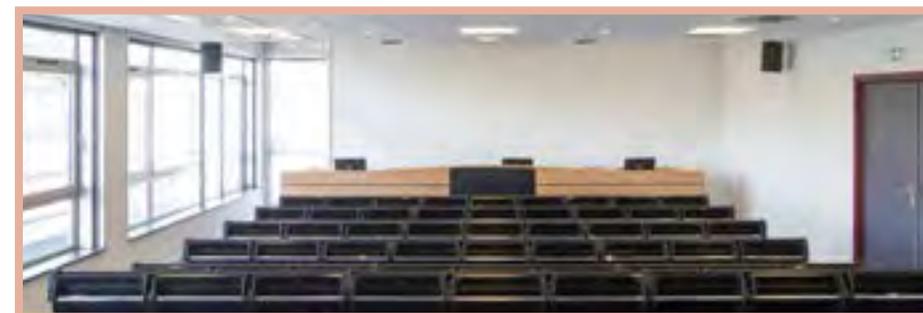
Place des Entrepreneurs Montbéliard, est un lieu aménagé pour accueillir les événements professionnels et pour permettre de travailler en collectif ou en individuel. Dédié aux entrepreneurs, indépendants, salariés, start-up ou encore associations, Place des Entrepreneurs propose des espaces aux configurations multiples, s'adaptant ainsi aux besoins de chacun : espace de coworking, bureaux individuels, salles de réunions, de formation ou salle de conférence.

#### Chiffres clés

- **210 réservations de salles**
- **2 bureaux** loués à l'année soit **508 jours ouvrés**
- **3 places de parkings** louées à l'année
- **29 réservations de salles non facturées** (Fédération UC, Mattern Lab, Appel d'aire, Réunion interne) - Hors école
- **Une quarantaine de clients** en portefeuille (entreprises, collectivités, associations de commerçants, centres de formation, particuliers...).



[montbeliard@place-des-entrepreneurs.com](mailto:montbeliard@place-des-entrepreneurs.com)



## LA MAISON DE L'ÉCONOMIE, UN ÉQUIPEMENT HAUT DE GAMME POUR LES ÉVÉNEMENTS PROFESSIONNELS

À Besançon, la Maison de l'Économie accueille tous types de manifestations professionnelles toute l'année. Elle propose à ses clients, la location d'espaces dédiés à leurs événements avec un service clé en main pour les congrès, séminaires, assemblées générales, formations, concours ou encore réunions.

### Chiffres clés

- **636 événements** gérés dont 4 congrès
- Occupation des salles : **862** dont 860 pour des locations de clients extérieurs

### Congrès 2021

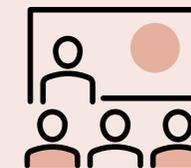
- P & P (Preuves & Pratiques : Médecins généralistes) (Juin 2021)
- ERAGE formation continue Avocats (Octobre 2021)
- AER (Novembre 2021)
- HALTE DISCRIMINATION (Novembre 2021)

### Congrès 2021 annulés cause situation sanitaire

- TECH DAYS (Avril 2021) – Congrès international
- FEMTO (Novembre 2021) – Congrès international



[maisoneco@doubs.cci.fr](mailto:maisoneco@doubs.cci.fr)



**636**

manifestations  
organisées  
par la Maison  
de l'Économie

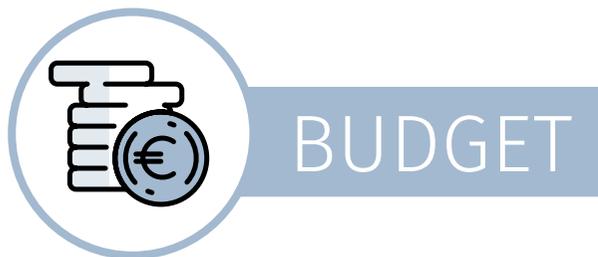
**4**

congrès  
soit 8 journées



**16 546**

visiteurs



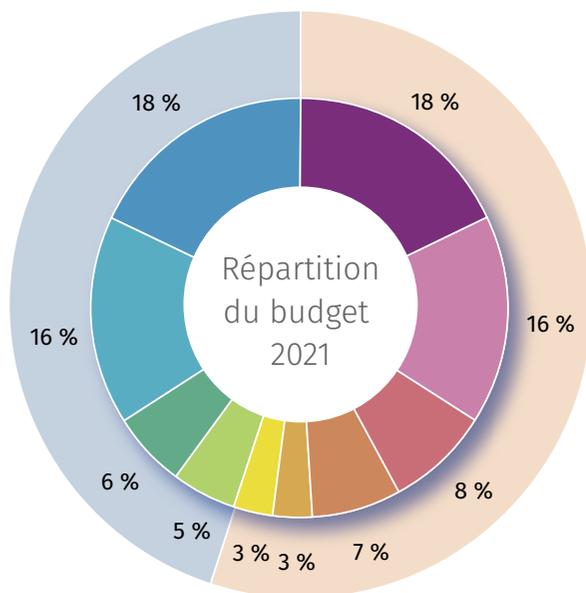
## Répartition du budget 2021

### Fonctionnel : 45 %

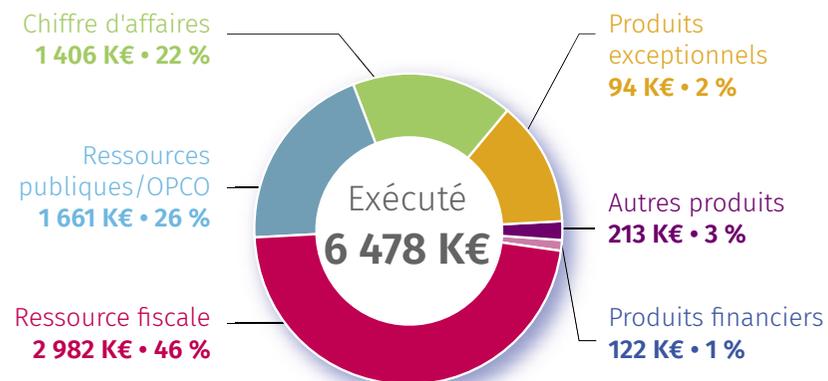
- 18 % Support
- 16 % Locaux / Batiments
- 6 % Gouvernance / Direction
- 5 % Moyens Généraux

### Opérationnel : 55 %

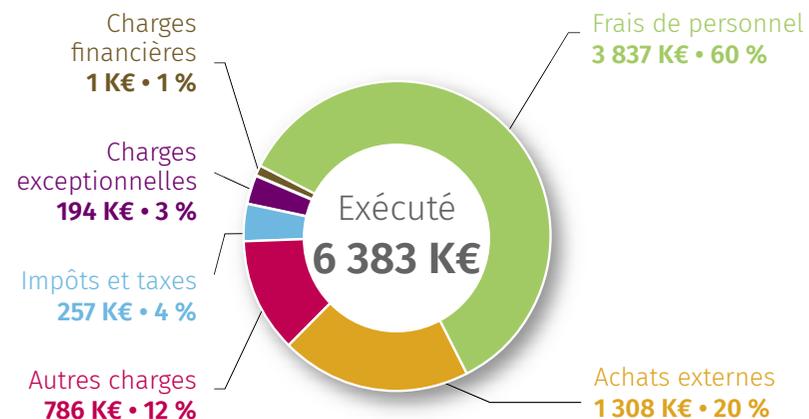
- 18 % Entrepreneuriat
- 16 % École IMEA
- 8 % Formalités
- 7 % Locations
- 3 % Info Éco
- 3 % GET / Territoires



## Les produits



## Les charges





**Besançon**

46, avenue Villarceau - CS 51 666  
25042 Besançon Cedex  
T. 03 81 25 25 25

**Montbéliard**

4, rue Jean Bauhin - BP 17365  
25207 Montbéliard Cedex  
T. 03 81 31 25 25

**Pontarlier**

7, rue des Bernardines  
25300 Pontarlier  
T. 03 81 25 26 80

Retrouvez-nous sur :

