



CCI HAUTE-SAÔNE

Rapport d'activité 2021

Retour sur une année d'actions
au service des entreprises
et des territoires



ÉDITO

Madame, Monsieur,

Vous tenez entre vos mains le dernier bilan d'activité de la CCI de Haute-Saône. En effet à compter du 29 novembre 2021, la CCI Saône-Doubs est venue se substituer aux CCI du Doubs et de Haute-Saône.

Au cours de l'année 2021, les élus et les collaborateurs ont poursuivi leur engagement et leurs accompagnements quotidiens des entreprises locales tout en travaillant activement à la création de la nouvelle CCI.

L'année 2021 a été marquée à nouveau par la crise Covid, la mobilisation autour des mesures de soutien a été totale.

Ce bilan d'activité retrace les faits, les réalisations principales de la CCI de Haute-Saône en 2021. Vous découvrirez à travers ces différents chapitres les actions en matière de création/transmission d'entreprises, de soutien à la transformation numérique et environnementale, d'appui au développement commercial et à la compétitivité, d'accompagnement à l'international et d'aide aux entreprises en difficulté.

Bonne lecture et à bientôt pour de nouveaux contacts par le biais de la CCI Saône-Doubs !

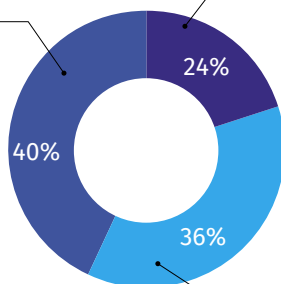


LES ÉTABLISSEMENTS DE HAUTE-SAÔNE

Services

3 500 établissements

8 600 salariés
25% des effectifs salariés
tous secteurs confondus



Industries

2 100 établissements

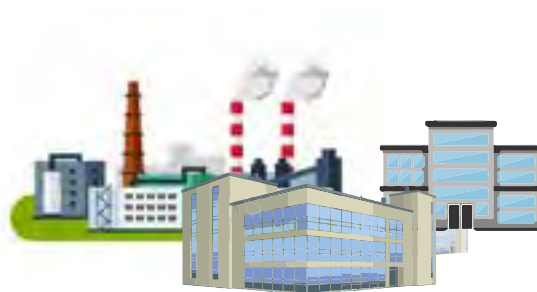
17 300 salariés
50% des effectifs salariés
tous secteurs confondus

Commerces

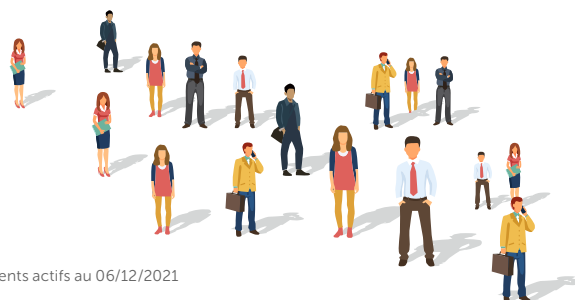
3 100 établissements

8 600 salariés
25% des effectifs salariés
tous secteurs confondus

8 700 établissements



34 500 salariés



Source : CCI de la Haute-Saône - Établissements actifs au 06/12/2021



1 108

abonnés
sur Facebook
au 31/10/2021



20 923

visiteurs sur
www.haute-saone.cci.fr

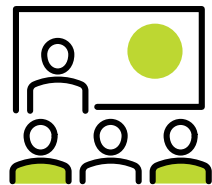


258

certificats ChamberSign
délivrés



35 000
visiteurs au
ParcExpo70



5 500
apprenants
chez SIFCO



206
rendez-vous
de conseil
à l'international



466
abonnés
sur Twitter
au 31/10/2021



631
personnes sensibilisées
et/ou accompagnées
à la création/reprise
d'entreprise



58
newsletters envoyées



47
étudiants
à Iméa Vesoul



711
abonnés
sur LinkedIn
au 31/10/2021



1 734
formalités traitées
par le CFE



ACCOMPAGNER L'ENTREPRISE, DÉVELOPPER SA PERFORMANCE

Création, reprise et transmission

L'ESPACE ENTREPRENDRE

- **662 primo accueils** (tel ou physique) de créateurs/repreneurs
- **80 inscriptions** aux réunions ou ateliers
- **631 personnes** uniques sensibilisées et/ou accompagnées (au moins une prestation entrepreneur collective ou individuelle sur l'année 2021)
- **875 prestations réalisées** :
 - **56** participants à la réunion « Êtes-vous prêt à entreprendre »
 - **10** réunions « Micro-Entrepreneurs » – **53 participants**
 - **188** personnes sensibilisées
 - **178** entretiens découverte / qualification
 - **220** personnes accompagnées : **112** personnes dans un parcours anté-crédation, **28** entreprises dans un parcours post-crédation et **80** participants aux ateliers thématiques
 - **3** formations « 5 Jours pour Entreprendre » – **22 participants**

SEMAINE RÉGIONALE DE LA CRÉATION ET REPRISE D'ENTREPRISE

L'édition 2021 a permis d'accueillir des profils et activités très variés : créateur et repreneur, futur commerçant, artisan ou libéral, métiers de bouche, métier du bâtiment, du tourisme, etc. L'échange au sein des différents espaces (Pitch et RDV experts) a été constructif pour tous. Les partenaires ont déjà répondu présents pour la prochaine édition. Ils ont apprécié de « se retrouver » avec d'autres structures pour partager les échanges.

Chiffres clés

- **25 participants** aux Rendez-vous Experts
- **17 partenaires** présents

Transformation numérique des entreprises

ACCOMPAGNEMENT À LA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE

Dans un contexte où satisfaire au mieux les besoins de ses clients de plus en plus exigeants, développer ses performances et sa compétitivité en intégrant des technologies innovantes, de nouveaux modèles d'affaires et de modes d'organisation, la CCI de Haute-Saône a intégré le programme national « **10 000 accompagnements de PME françaises vers l'Industrie du Futur** » sur 3 ans (2020-2023) sous l'égide de la région Bourgogne-Franche-Comté et du CETIM.

15 entreprises de Haute-Saône ont ainsi pu bénéficier d'un soutien à leur réflexion stratégique à partir d'un ou plusieurs modules d'accompagnement proposés.

Chiffres clés

- **399 accompagnements d'entreprises** réalisés :
 - **28** accompagnements Diagnostic SOS numérique
 - **26** diagnostics Myshop360
 - **33** accompagnements sur mesure pour être visible et mieux utiliser les réseaux sociaux
 - **309** accompagnements pour la place de marché Achat Haute-Saône, renseignement de la fiche annuaire de l'entreprise
 - **3** diagnostics cybersécurité / sécurité de l'information basé sur la norme ISO27001
- **8 ateliers numériques** en partenariat avec Google

Développement commercial

PLAN DE RELANCE

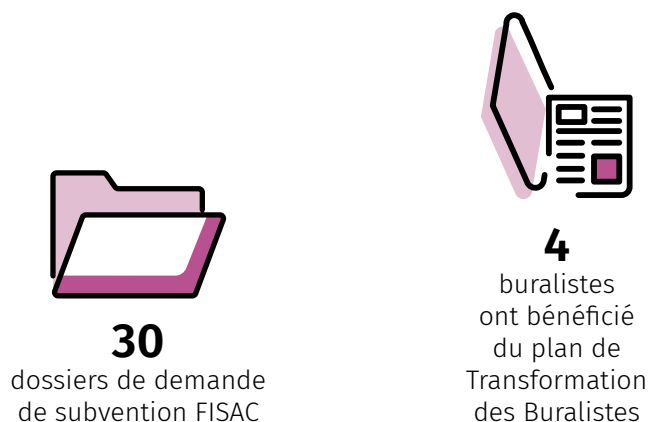
150 projets détectés en 2021, principalement en lien avec les mesures de soutien du Plan de relance État (France Relance) ; 50% de ses projets de développement ont été accompagnés directement par le service Industrie, majoritairement par un dossier de demande d'aides.

Parmi 70% des entreprises accompagnées, les programmes d'investissements matériels (50%) et immobiliers (25%) étaient majoritaires. L'intérêt des industriels sur les questions autour de la transformation numérique et digitale de leurs entreprises a encore progressé cette année (20% des projets).

En 2021, parmi l'ensemble des projets, **80 M€ de programmes d'investissements** ont été accompagnés, semblables au montant de 2020.

PRÉFÉRENCE COMMERCE

29 entreprises accompagnées dans le cadre de la démarche qualité et de labellisation Préférence Commerce.



Formalités et juridique

FORMALITÉS DES ENTREPRISES

Avec plus de **1 700 formalités traitées** pour le compte des entreprises de Haute-Saône, le Centre de Formalités des Entreprises (CFE) a conforté son rôle d'interlocuteur privilégié auprès des dirigeants et/ou de leurs conseils.

Chiffres clés

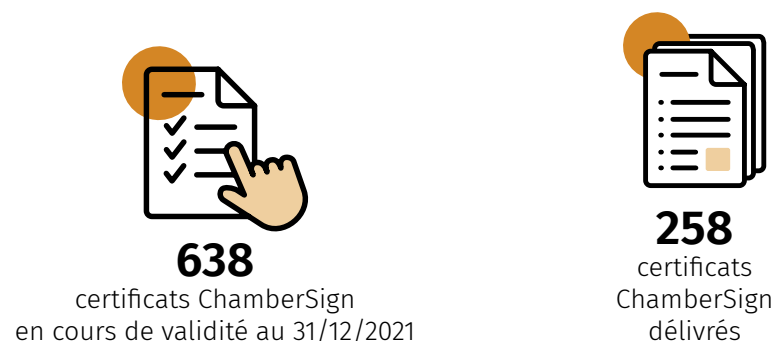
- **1 558 formalités** traitées au RCS dont :
 - **438** immatriculations
 - **613** modifications
 - **228** radiations
- **68 déclarations** de commerçants ambulants
- **193 interventions** relatives aux cartes des professions immobilières, pour 108 dossiers

CONSEIL ET APPUI JURIDIQUE

452 interventions dont **137 en rendez-vous**

Chiffres clés

- **93 demandes** liées aux difficultés économiques
- **215 demandes** liées à la création, reprise et transmission d'entreprise
- **144 demandes** liées à la réglementation des sociétés (bail, statuts, contrats, fiscalité)



Europe et International

CCI INTERNATIONAL

- **31** participations des entreprises à des missions, salons, journées pays, réunions d'information
- **23** participations des entreprises aux journées d'information technique, ateliers coaching
- **115** conseils individuels marchés (rdv, conseils financement, mise en relation)
- **91** conseils individuels réglementation commerce international (information conseil, permanence douane)

ENTERPRISE EUROPE NETWORK (EEN)

15 conseils individuels aux entreprises sur les questions liées à la réglementation européenne et internationale, les normes, les contrats internationaux, la recherche de partenaires ou de financements en Europe.

→ **1 entreprise du territoire** a été nominée aux Trophées 2021 du réseau EEN pour la conclusion d'un partenariat technologique avec une entreprise italienne. Elle a pu bénéficier d'une visibilité presse locale et en Europe.

→ **2 entreprises haut-saônoises** dans la série de vidéo-clips « Ils font la Bourgogne-Franche-Comté » réalisée sous la forme d'interviews d'entreprises ayant mis en place des pratiques innovantes, de management, d'organisation, de développement durable participant à l'attractivité régionale et au rayonnement de la région en Europe.

2 table-rondes organisées lors du Salon de la Prévention de Vesoul :

- Règlement Général de Protection des Données : les contrôles se renforcent
- Sécurité de l'information : sécuriser votre développement à l'international

FORMALITÉS INTERNATIONALES



23
carnets ATA



277
légalisations
de signatures



7
divers
(EUR1, ATR)



4 313
certificats
d'origine



542
visas
de factures



CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT ET À L'ANIMATION DU TERRITOIRE

LA CCI ACTRICE DE LA MISE EN ŒUVRE DU FONDS RÉGIONAL DES TERRITOIRES

Le Pacte Territorial pour l'économie de proximité, mis en œuvre par la Région BFC pour soutenir les TPE et favoriser la relance post crise Covid, nous a permis de proposer aux EPCI notre savoir-faire en matière d'ingénierie financière. Dans ce cadre, notre CCI a accompagné **7 territoires communautaires** à déployer **le fonds territorial** qui leur était délégué par la Région. Cela s'est traduit par l'élaboration de dossiers de demande de subvention, au bénéfice de **53 TPE**.

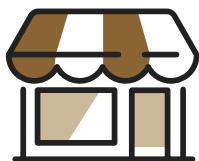
UN OBSERVATOIRE CONJONCTUREL DE L'ACTIVITÉ COMMERCIALE DE LA COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION DE VESOUL

Pour savoir comment se porte le commerce, il faut juger le niveau de chiffre d'affaire des acteurs du bassin de consommation. Cette donnée objective était attendue et demandée par les décideurs économiques et élus locaux.

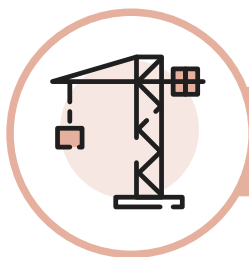
En 2021, la CCI a expérimenté une enquête mensuelle des acteurs du commerce à l'échelle de l'agglomération de Vesoul. Les données recueillies par mail ont permis de suivre l'évolution de l'activité commerciale en cumul et en comparaison de l'année N-1. Si les professionnels ont bien joué le jeu au départ, très vite ces derniers se sont démobilisés et ont cessé de fournir les chiffres attendus, malgré nos relances.

UNE NOUVELLE GÉNÉRATION DE CONVENTIONS DE PARTENARIAT AVEC LES EPCI

Notre accompagnement des territoires est marqué par le réengagement de **7 EPCI** sur une nouvelle génération de convention qui nous permet de nous projeter jusqu'à l'année 2023. Cette nouvelle formule se caractérise par une partie commune à tous les territoires, permettant de les accompagner dans la connaissance de leur tissu économique et dans l'animation de ses acteurs. Un volet constitué d'une palette d'options, laisse la liberté à chacune d'elle de faire appel à la CCI sur les thématiques particulières sur laquelle elle voudrait travailler.



52
commerçants et services
ont répondu



GÉRER LES ÉQUIPEMENTS

PARCEXPO70

L'activité du ParcExpo70 a fortement diminué en raison de la crise sanitaire. Néanmoins, des événements d'ampleur ont été organisés essentiellement sur le dernier trimestre de l'année.

Les événements récurrents

- Salon de la Prévention - 14 et 15/10 - **2 300 personnes**
- Forum de l'Emploi et des Métiers - 21/10 - **1 000 personnes**
- Trophées des Collectivités Locales - 03/11 - **300 personnes**
- **5 Assemblées Générales**

Les nouveautés 2021 :

- Journée Mobilité Electrique - 08/09 - **250 personnes**
- Foire Expo - du 1er au 04/10 - **5 000 personnes**
- Concert Sainte Cécile - 14/11 - **1 000 personnes**
- Trophées de l'Agriculture de Haute-Saône - 17/11 - **100 personnes**
- Exposition itinérante de dinosaures et monstres marins - 20 et 21/11 - **2 000 personnes**
- Réunion du personnel suivie d'une présentation officielle de la nouvelle équipe Philippe Wagner Cycling - 10/12 - **600 personnes**

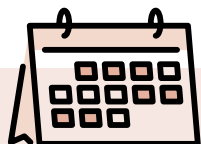
LOCATIONS DE SALLES ET CELLULES

En 2021, la CCI 70 s'est mobilisée pour favoriser la mise en location, au sein de ses locaux de Vesoul ou de Lure, d'espaces, de bureaux, de salles de réunion. Cela répond à un double objectif : faire de la CCI un lieu de vie, d'échanges et de rencontres pour les entrepreneurs et générer du chiffre d'affaires pour faire face aux baisses de ressources imposées par l'État. Les espaces mis en location par la CCI sont nombreux, de tailles différentes et équipés de façon à permettre la tenue de réunions de qualité dans un cadre agréable, dans le respect des consignes sanitaires.

- **620 locations de salles** ont été enregistrées sur le site de Vesoul en 2021 (hors École)
- **25 locations de salles** ont été enregistrées sur le site de Lure en 2021

SALON DE LA PRÉVENTION

Un salon gratuit, les 14 et 15 octobre 2021, pour tous les professionnels avec **94 exposants** et **2 380 visiteurs**. Un programme riche en rencontres, conseils et expérience utilisateurs : une grande conférence d'Olivier Soudieux avec l'UIMM et l'ADE, 42 flash-conférences et des animations.



300
jours de location
ParcExpo70



35 000
visiteurs





ADAPTER LES COMPÉTENCES ET FAVORISER L'EMPLOI

SIFCO : UN ACTEUR PLEINEMENT RÉGIONAL AU SERVICE DES DIRIGEANTS ET SALARIÉS

Après une année marquée par le COVID, SIFCO poursuit son développement en terme de chiffre d'affaire avec plus de 2 100 000€.

Depuis septembre 2021, SIFCO s'est implanté dans le Jura en reprenant les activités de l'EMC.

L'équipe s'est renforcée de 7 personnes pour répondre à vos enjeux administratifs et commerciaux.

Avec plus de 55 % de son CA dans les domaines de la communication interpersonnel, la gestion des Ressources Humaines et du Management, SIFCO s'affirme comme un acteur majeur de la gestion et l'animation des hommes ! SIFCO a été au côté des entreprises en proposant une offre intra adaptée (plus de 65% du CA) dans le cadre du dispositif FNE financé par l'État.

SIFCO a formé plus de **5 500 stagiaires** de **500 entreprises** soit **90 000 heures de formation** avec une équipe de **16 permanents** et nos **110 intervenants professionnels**.

Avec un taux de satisfaction stagiaires de plus de 98% et 89% pour les entreprises SIFCO s'engage à proposer des formations utiles, adaptées et personnalisées.

SIFCO développe sa présence sur les réseaux sociaux et a dépassé les **3 600 abonnés de sa page Facebook** et **2 400 abonnés LinkedIn**.

Comme chaque année SIFCO conçoit sa nouvelle offre 2022. Vous y retrouverez plus de 30 nouveaux stages parmi les 230.



POINT ACCUEIL AGEFICE

Pour les chefs d'entreprise, dirigeants non-salariés ainsi que les conjoints collaborateurs, l'AGEFICE, fonds d'assurance formation (FAF) du commerce, de l'industrie et des services peut prendre en charge tout ou partie de leur formation.

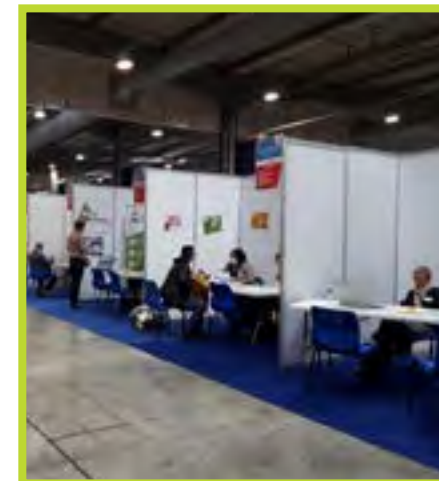
La CCI 70 dispose d'un **point d'accueil AGEFICE** qui a réceptionné et traité **122 demandes** de prises en charge d'une formation des chefs d'entreprises TNS et de leurs conjoints collaborateurs de notre département en 2021.



FORUM DE L'EMPLOI

Un salon en présentiel le 21 octobre 2021 avec **114 structures** proposant plus de **1 000 emplois**.

Un salon en ligne du 21 octobre au 05 novembre 2021 proposé aux acteurs de Haute-Saône et du Doubs.



2021, UNE ANNÉE RECORD À IMEA !

À IMEA, l'année 2021 aura été marquée par des effectifs d'apprentis record, l'ouverture d'une promotion dédiée avec une enseigne nationale et une certification par AFNOR pour la démarche RNQ Qualiopi.

La réforme de la formation professionnelle et l'engouement vers l'apprentissage continuent à porter leurs fruits et ce sont plus de 700 000 contrats qui ont été signés en France dont 100 000 dans le commerce. À Imea, ce sont 280 contrats qui ont été signés, tous campus confondus, soit 50 de plus qu'en 2020 ! La demande est forte, les formations bac+2 et bac+3 répondent favorablement à la fois aux demandes des entreprises et des métiers commerciaux en tension.

Promotion dédiée avec l'enseigne DECATHLON

L'école de commerce de la CCI du Doubs et de Haute-Saône s'est rapprochée de la grande enseigne du sport pour concevoir une formation spécifique destinée à ses futurs vendeurs. La première promotion a fait sa rentrée sur le campus de Besançon. Les 13 apprentis poursuivent leur apprentissage au sein de 5 magasins Decathlon de la région Bourgogne-Franche-Comté. Ils y côtoieront des responsables dont certains furent eux-mêmes des jeunes diplômés IMEA, formés, au fil des ans, au cours des 30 années d'existence de l'école et ses 20 années dans les formations en apprentissage.

IMEA obtient sa certification QUALIOPi

Depuis la loi « avenir professionnel » qui a pour but de garantir la qualité renforcée des offres de formation en France, les organismes de formation professionnelle, d'apprentissage et développement des compétences sont dans l'obligation d'obtenir une certification Qualiopi. C'est la reconnaissance de la qualité du processus formation en conformité avec les exigences du Référentiel National Qualité.

À Vesoul des travaux ont été réalisés au sein de l'école pour permettre d'accueillir dans de bonnes conditions les effectifs en croissance. 2 nouvelles salles de cours ont ainsi été créées.

En juillet 2021, ce sont **16 jeunes qui ont été diplômés** du titre bac+2 Gestionnaire d'Unité Commerciale.



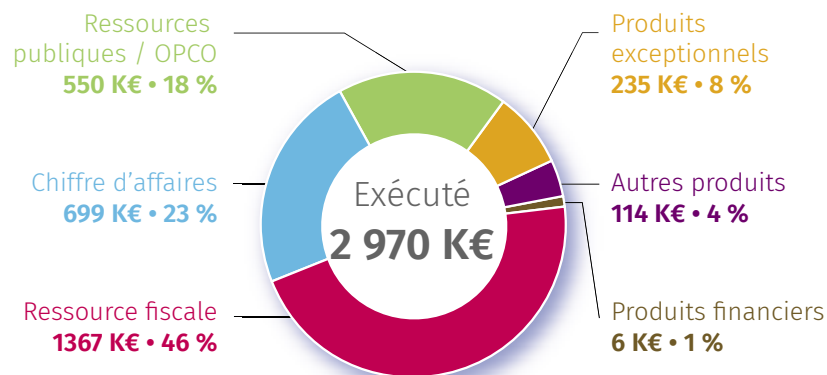
Chiffres clés

- 280 apprentis
- 146 à Besançon
- 47 à Vesoul
- 50 à Montbéliard
- 37 à Pontarlier
- 150 diplômés par an
- 14 salariés permanents
- 55 formateurs experts

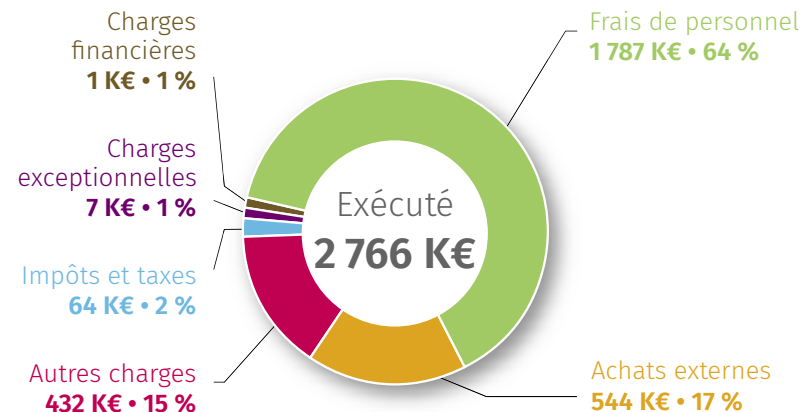




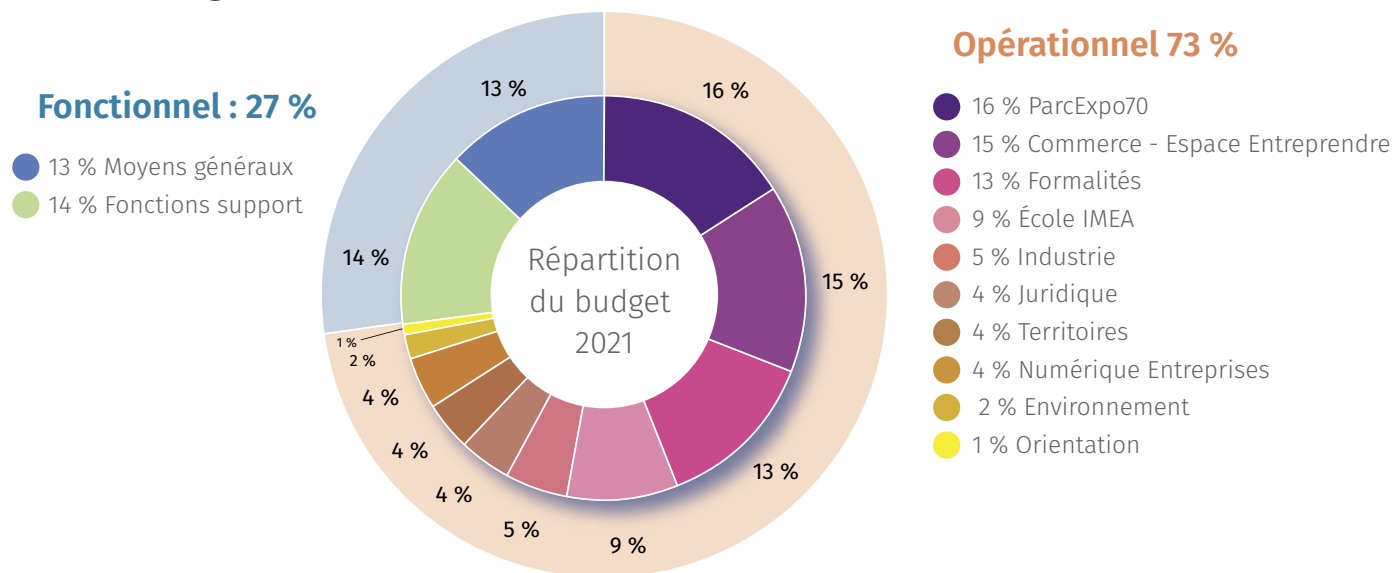
Les produits



Les charges



Répartition du budget 2021





CCI HAUTE-SAÔNE

Vesoul

1 rue Victor Dollé - Zone Technologia
70000 Vesoul
T. 03 84 96 71 00

Lure

8 rue des Jardins
70200 Lure
T. : 03 84 96 71 00

Gray

Rue André Marie Ampère
70100 Gray
T. : 03 84 96 71 00

Retrouvez-nous sur :

