



Bilan d'activité 2022

Le pouvoir de vous accompagner

ÉDITO

Bonjour,

Vous tenez entre vos mains le premier bilan d'activité annuel de la CCI Saône-Doubs. En effet, 2022 constitue la première année d'existence de la CCI Saône-Doubs qui résulte de la fusion entre les CCI du Doubs et de Haute-Saône.

Au cours de cette année 2022, les élus et les équipes se sont employés à installer la nouvelle CCI dans l'écosystème économique local via une forte présence terrain, un catalogue avec de nouvelles prestations, la mise en place de nouveaux partenariats, l'optimisation des moyens de la CCI, etc.

Mais ce qui a été l'objet de toutes nos attentions, c'est d'abord – et surtout – le soutien aux entreprises locales dans une période fortement marquée par les suites de la crise COVID, les problèmes d'approvisionnement, les coûts de l'énergie, les difficultés à recruter, etc.

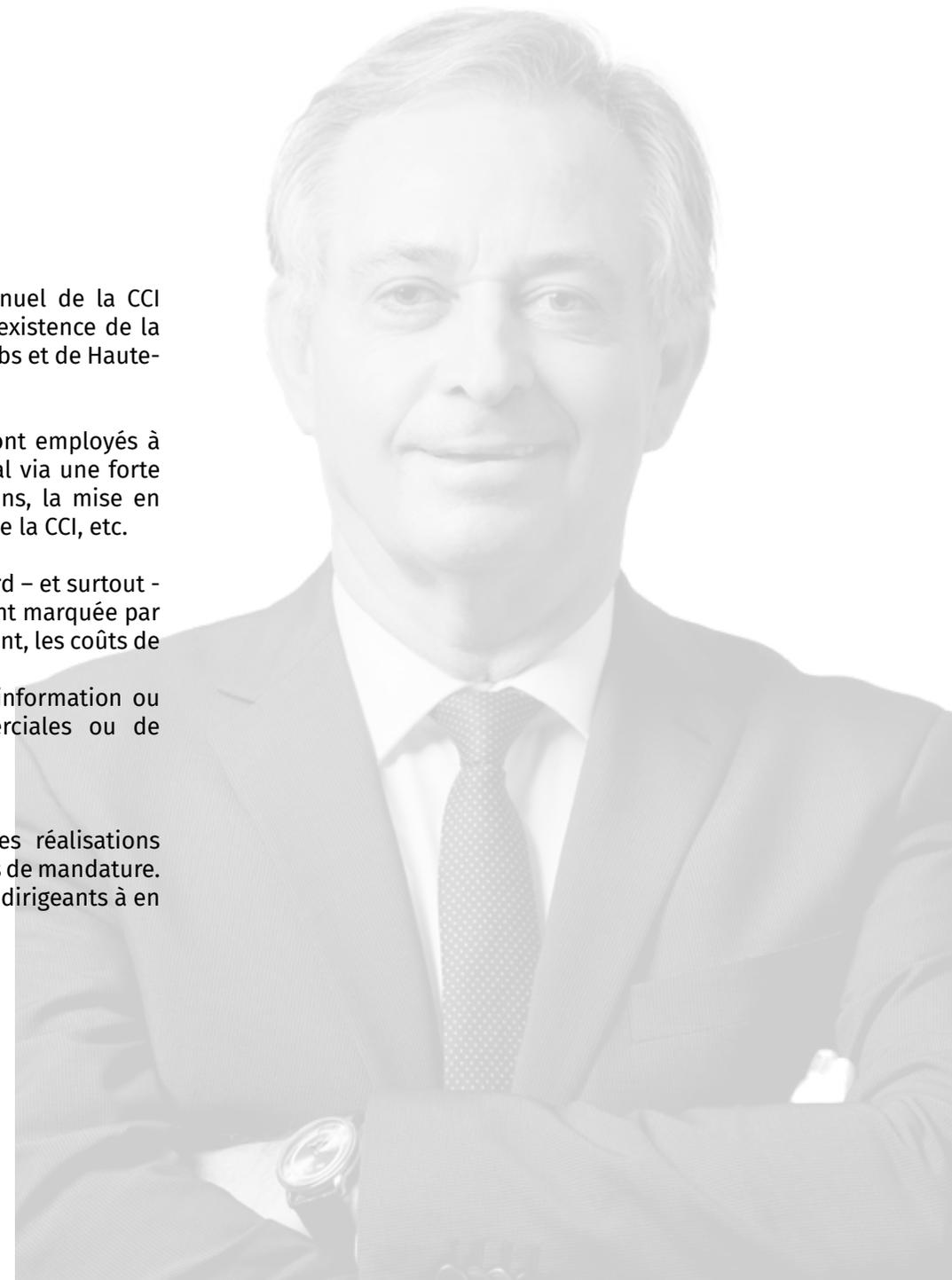
Chaque jour, la CCI Saône-Doubs a déployé des actions d'information ou d'accompagnement des entreprises Industrielles, Commerciales ou de Service des départements du Doubs et de Haute-Saône.

Je salue l'engagement de tous et les remercie.

Je vous laisse découvrir ce bilan d'activité qui retrace les réalisations principales et les chiffres clés de 2022 en lien avec les priorités de mandature. N'hésitez pas. Ayez le réflexe CCI et encouragez vos collègues dirigeants à en faire de même.

La CCI Saône-Doubs a le pouvoir de vous accompagner !

Jean-Luc Quivogne
Président





20 MARS 2022

Cérémonie Préférence
Commerce à Vesoul



25 MARS 2022

Speed meeting
Collaborateurs/Élus



7 JUIL. 2022

Conférence de Luc Ferry



21 SEPT. 2022

Réunion entreprises
de la filière Bois



23 SEPT. 2022

Réunion du personnel



3

Assemblées Générales :
28 février, 30 mai et 28 novembre 2022



26 SEPT. 2022

Réunion entreprises
de la filière Transport



17 OCT. 2022

Apéro Business à Lure



20 OCT. 2022

Apéro Business à Combes



22 NOV. 2022

Apéro Business à Ronchamp



22 NOV. 2022

Semaine Régionale de la création
et reprise d'entreprise



23 NOV. 2022

Réunion entreprises
de la filière Numérique



28 NOV. 2022

Assemblée Générale
CCI Saône-Doubs



01 DÉC. 2022

Les Ailes de Cristal



08 DÉC. 2022

Petit Déj' Business à Montbéliard

LES ÉTABLISSEMENTS DU DOUBS ET DE HAUTE-SAÔNE

NOMBRE D'ÉTABLISSEMENTS ET D'EFFECTIFS GLOBAL



DOUBS

24 000
établissements

109 000
salariés



HAUTE-SAÔNE

9 500
établissements

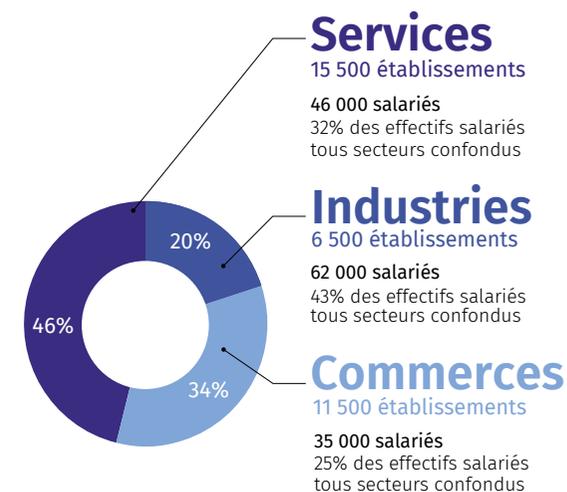
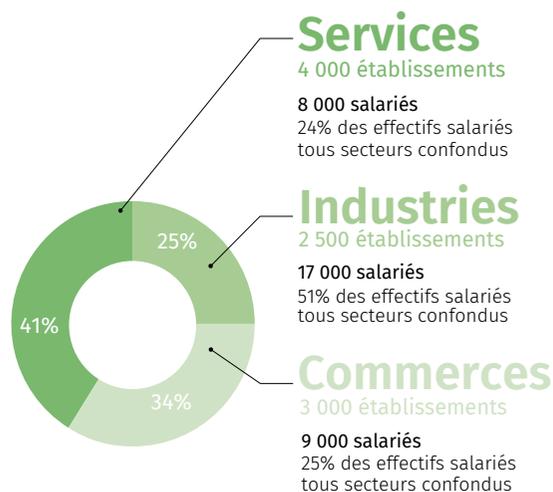
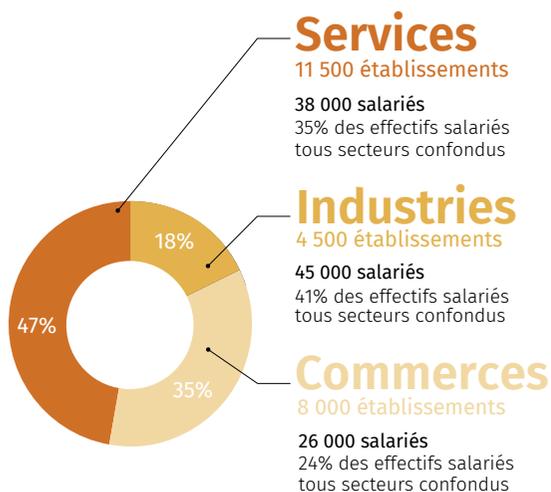
34 000
salariés



SAÔNE-DOUBS

33 500
établissements

143 000
salariés



NOMBRE D'ÉTABLISSEMENTS ET D'EFFECTIFS PAR EPCI (ÉTABLISSEMENTS PUBLICS DE COOPÉRATION INTERCOMMUNALE)



EPCI (ComCom)	Nombre d'Établissements	Somme des Effectifs	Pourcentage
25 CU Grand Besançon Métropole	10 065	45 853	32,1 %
25 CA Pays de Montbéliard Agglomération	5 314	33 720	23,6 %
70 CA de Vesoul	1 657	8 402	5,9 %
25 CC du Grand Pontarlier	1 638	7 146	5 %
25 CC des Portes du Haut-Doubs	1 127	4 360	3 %
25 CC Loue-Lison	1 016	3 139	2,2 %
25 CC du Val de Morteau	927	3 375	2,4 %
70 CC du Val de Gray	889	3 370	2,4 %
70 CC du Pays de Lure	848	3 556	2,5 %
70 CC du Pays de Luxeuil	793	3 027	2,1 %
25 CC des Lacs et Montagnes du Haut-Doubs	701	1 263	0,9 %
25 CC Doubs Baumois	680	2 416	1,7 %
70 CC de la Haute Comté	680	2 869	2 %
70 + 25 CC du Pays d'Héricourt	635	2 299	1,6 %
25 CC du Pays de Maiche	630	2 187	1,5 %
25 CC 2 Vallées Vertes	511	2 105	1,5 %
70 + 25 CC du Val Marnaysien	507	1 169	0,8 %
70 CC du Pays Riolois	476	1 094	0,8 %
70 CC des 4 Rivières	418	1 163	0,8 %
70 CC Rahin et Chérimont	392	813	0,6 %
70 CC Terres de Saône	382	1 442	1 %
70 CC des Hauts du Val de Saône	364	1 213	0,8 %
70 CC du Triangle Vert	356	496	0,3 %
70 CC des 1000 Étangs	344	949	0,7 %
25 CC Altitude 800	293	700	0,5 %
70 + 25 CC du Pays de Villersexel	260	532	0,4 %
25 CC du Pays de Sancey-Belleherbe	257	383	0,3 %
25 CC du Plateau de Frasne et du Val du Drugeon	251	508	0,4 %
25 CC du Plateau du Russey	248	612	0,4 %
70 CC du Pays de Montbozon et du Chanois	247	413	0,3 %
25 CC de Montbenoît	242	503	0,3 %
70 CC des Monts de Gy	236	988	0,7 %
70 CC des Combes	235	665	0,5 %
70 + 52 CC des Savoir-Faire	12	20	0,01 %

PRIORITÉ 1

VOS PROJETS

NOS EXPERTISES



Apporter des expertises fortes et différenciées pour les entrepreneurs, les acteurs des territoires et les jeunes générations de façon à faire vivre et grandir leurs projets.

Après une phase d'étude de la concurrence, les chefs d'entreprises élus CCI ont travaillé avec les équipes pour définir une nouvelle offre complète de services destinée aux porteurs de projet, aux entreprises, aux territoires et aux apprenants.

L'objectif visé :

- **Proposer des expertises, à valeur ajoutée et au juste prix**, en matière de formalités, financement, innovation, compétitivité, internationalisation, transition numérique, cybersécurité, développement durable, compétences/RH, études, création/transmission/reprise d'entreprise, soutien juridique... par le biais d'accompagnements individuels ou collectifs.
- **Apporter à nos clients : expertise, relation de confiance, pragmatisme, gain de temps, gain financier, sécurisation...** ; être accélérateur de TPE/PME à potentiel ; accompagner l'économie des indépendants ; nouer des relations de coopération économiques avec les territoires.

Cette offre a été calibrée de façon à répondre aux attentes actuelles de ces publics. Elle vise également à préparer l'avenir en proposant des accompagnements sur des enjeux de demain.

Au total, ce sont **70 prestations traduites en fiches produits** qui ont été établies et mises en forme de façon à présenter de façon rapide et lisible les possibilités d'accompagnement propres à chaque cible :

- Commerçant
- Hôtelier / Restaurateur
- Prestataire de service
- Industriel
- Créateur d'entreprise
- Dirigeant de collectivité

Plusieurs expertises inexistantes au sein des anciennes CCI du Doubs et de Haute-Saône ont été intégrées dans cette offre, notamment en matière de :

- Recherche de financement
- Activité de mandataire en formalités
- Rédaction des actes juridiques
- Développement de la VAE
- Panorama de territoire avec l'AER
- Domiciliation
- Note de conjoncture trimestrielle à l'échelle départementale



Échantillon de fiches produits

De façon à faire connaître la nouvelle CCI et ce panel de prestations, une campagne de communication a été lancée autour :

- d'un numéro unique — 03 81 25 25 70
- de plusieurs visuels
- du slogan « Le pouvoir de vous accompagner »

La présence numérique de la CCI a été renforcée avec un nouveau site internet et de nombreuses publications sur les réseaux sociaux. Par ailleurs, de façon à rendre accessible des informations d'expert, la CCI a organisé une vingtaine de webinaires sur le numérique, l'énergie, etc. et a multiplié l'envoi de mailings/newsletters.



Site internet CCI Saône-Doubs

De plus, **la CCI s'est rapprochée de partenaires/prescripteurs pour présenter ses expertises** lors de réunions collectives avec des entreprises pour promouvoir largement les possibilités d'accompagnement :

Club GEEST ; réunion des conseillers du Crédit Agricole ; UCB ; OCAB ; Speed-meeting de Lure, Villersexel, Gray, Jussey, Scy-sur-Saône, Ronchamp et du Russey ; les Ailes de Cristal...

Le public des Collectivités territoriales et notamment celui des communautés de communes a fait l'objet également d'échanges privilégiés pour évoquer les partenariats possibles et les prestations d'études ou d'animation que la CCI Saône-Doubs peut proposer aux Territoires. Ont été notamment rencontrées les EPCI du Grand Besançon Métropole, de PMA, du Grand Pontarlier, du Pays de Maïche, du Plateau du Russey, du Plateau de Frasné Drugeon, de la Communauté d'Agglomération de Vesoul, du Val Marnaysien, d'Héricourt, du Pays de Montbozon, de la Haute-Comté, des 4 Rivières, des Monts de Gy, ainsi que ceux du PNR du Haut-Doubs Horloger.

Enfin, **concernant le public des jeunes, une communication spécifique a été élaborée** pour notre école de Commerce IMEA sur les réseaux sociaux lors d'événements (Journées Portes Ouvertes, Salons, 4x3, via des émissions de radio, etc.) pour promouvoir notre offre de formation et faire connaître ses très bons résultats..

Le sérieux des process et de la pédagogie des actions de formations d'IMEA ont d'ailleurs été reconnus à travers la certification Qualiopi en 2022.



PROFESSIONS
IMMOBILIÈRES

Nombre de nouvelles cartes délivrées	32
Nombre de succursales déclarées en 2022	51
Nombre d'agences différentes ayant recruté en immobilier	98
Nombre de collaborateurs ayant fait l'objet de la délivrance d'une attestation	586

FORMALITÉS
À L'INTERNATIONAL

Nombre d'entreprises exportatrices différentes ayant fait au moins une formalité export	270
Nombre de CO délivrés	5 877
Nombre de carnets ATA	116
Nombre de visas délivrés	1 054
Nombre de légalisations	388



INTERNATIONAL

Nombre d'entreprises accompagnées sur 15 salons	127
Nombre d'entreprises accompagnées sur 9 missions	42
Nombre d'entreprises ayant participé aux 19 réunions d'information	102
Nombre d'entreprises ayant participé au Forum international	8
Nombre d'entreprises ayant participé aux 11 journées d'information technique	92
Nombre d'entreprises ayant participé aux 4 journées pays	12
Nombre d'entreprises ayant participé aux 14 permanences douanes	17
Nombre d'entreprises ayant participé aux 10 réunions Export	23
Nombre d'entreprises ayant participé aux 17 ateliers coaching	12



DÉVELOP.
COMMERCIAL

Nombre d'accompagnements Buralistes (fond de transformation de leur activité)	10
Nombre d'accompagnements TPE au Document Unique	3

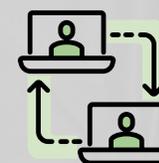


FINANCEMENT
ENTREPRISES

Nombre d'entreprises accompagnées dans le montage de leur dossier de financement (subventions/avances remboursables) pour un montant total de 5 356 172 € obtenus/attendus (Aide à l'immobilier, Plan de Relance, FEDER, etc.)	54
--	----

NUMÉRIQUE

Nombre de webinaires (regroupant 983 participants) en BFC, co-animés par un collaborateur CCI et un intervenant Google	20
Nombre d'accompagnements individuels	213
Nombre de diagnostics Cybersécurité	2



ENVIRON-
NEMENT

Nombre de sollicitations SVP (hors mailings, newsletters)	481
Nombre d'accompagnements d'entreprises (essentiellement énergie)	453



PRIORITÉ 2

VOS URGENCES

NOS RÉPONSES



CCI SAÔNE-DOUBS

LE POUVOIR DE VOUS ACCOMPAGNER

www.saone-doubs.cci.fr

03 81 25 25 70

Besançon | Gray | Lure | Montbéliard | Pontarlier | Vesoul

Répondre à l'actualité et à l'urgence

En parallèle à son offre de services, la CCI Saône-Doubs s'est fixée comme ligne de conduite d'**être réactive** aux côtés des entreprises pour les aider à faire face à une actualité, à une situation complexe ou d'urgence.

Parmi les actions phares menées en 2022 en lien avec l'actualité, l'action la plus emblématique a été la mise en place d'un guichet SVP « **crise énergétique** » pour répondre aux questions des dirigeants face à la flambée des prix.

La CCI a décrypté les multiples dispositifs nationaux/régionaux/locaux dédiés aux entreprises. De nombreuses actions de communication ont été menées via le site internet, les réseaux sociaux, des e-mailings, des newsletters, des webinaires, etc. Les conseillers CCI ont réalisé des campagnes d'appels téléphoniques pour aller au-devant des dirigeants et les alerter. **453 entreprises ont été accompagnées individuellement.**

Face aux questions de sécheresse et de **raréfaction de l'eau**, la CCI Saône-Doubs a réalisé **19 accompagnements d'entreprises pour leur gestion de l'eau** (11 sur GBM, 8 sur le Haut-Doubs).

Au cours de l'année 2022, les équipes de la CCI ont été amenées à accompagner certains dirigeants d'**entreprises en difficulté** sur le plan juridique, économique, psychologique ...

- Ce sont au total **122 rendez-vous individuels** qui ont été assurés par le service juridique sur ce sujet.
- La CCI a, par ailleurs, **organisé plusieurs sessions du CIP** (Comité d'Information et de Prévention) pour faire collectivement (avec les représentants de la CMA, des experts comptables, des banquiers, des avocats, des juges honoraires du Tribunal de Commerce...) des recommandations à 28 dirigeants en difficulté : (18 dans le Doubs et 10 en Haute Saône).
- **20 alertes APESA** ont par ailleurs été lancées par la CCI dans le cadre de situations de détresse majeure et de risque suicidaire constatés chez des dirigeants d'entreprises.

L'accompagnement des entreprises en difficulté est une démarche partenariale où la CCI échange avec le Tribunal de Commerce, l'URSSAF, les banques, etc., en qualité de tiers de confiance.

À noter que la CCI Saône-Doubs est en charge du portage des associations du **CIP 25**, du **CIP 70** et d'**APESA** pour la circonscription du Tribunal de Commerce de Besançon.



Parmi les situations délicates sur lesquelles la CCI est intervenue en 2022, il faut citer la **médiation de l'apprentissage**. C'est un processus de négociation, facilité par un tiers impartial et indépendant, dont la mission est de permettre un dialogue entre les parties afin qu'elles puissent trouver, ensemble, une solution au différend qui les oppose. Au total, ce sont **22 médiations** qui ont été faites par la CCI Saône-Doubs en 2022 entre des jeunes apprentis et leurs employeurs.

Il est également arrivé que la CCI vienne en soutien de dirigeants dont les entreprises ont subi un **grave préjudice** (incendie, accident...).

La CCI Saône-Doubs a également été partie prenante en 2022 aux côtés de plusieurs partenaires dans les dispositifs **Alertes Commerces** destinés à prévenir des communautés d'entreprises en cas de vols, agressions, faux billets etc.

- **Doubs** : 1372 adhérents, 3 alertes émises
- **Haute-Saône** : 735 adhérents, 62 alertes émises

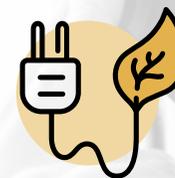
Enfin, la CCI a sensibilisé les entreprises sur les **nouvelles réglementations** (ex : en matière d'extinction nocturne des enseignes et des publicités lumineuses) et déployé localement les **démarches commandées par l'État** au réseau des CCI, notamment dans le cadre du programme **France Relance**.

France Relance Écologie	143 entreprises sensibilisées 45 entreprises accompagnées
France Relance Immersion Professionnelle	504 entreprises sensibilisées
France Relance Transmission d'Entreprises	23 entreprises sensibilisées et accompagnées
France Relance Événementiel Foires et Salons	40 entreprises accompagnées sur 15 salons pour un montant d'aide total de 65 277 €
France Relance Numérisation des Entreprises pour le Tourisme	9 entreprises accompagnées



6

webinaires dédiés à la crise énergétique, 99 participants en cumulé



143

TPE accompagnées via un diagnostic « Transition écologie » dont 45 ont souhaité être accompagnées sur un plan d'actions



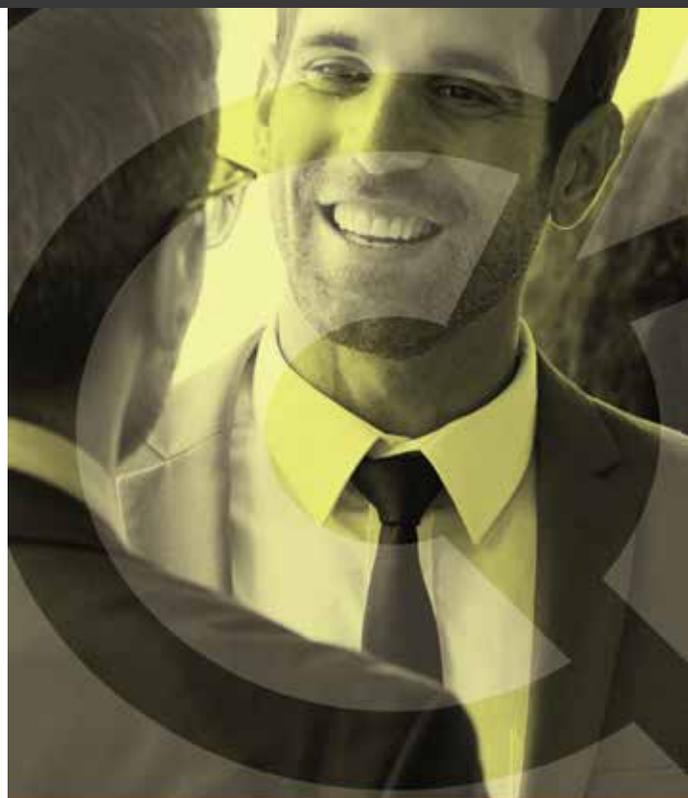
417

destinataires aux 3 newsletters « Environnement Énergie » envoyées en 2022

PRIORITÉ 3

VOS BESOINS

NOTRE RÉSEAU



CCI SAÔNE-DOUBS

LE POUVOIR DE VOUS ACCOMPAGNER

www.saone-doubs.cci.fr

03 81 25 25 70

Besançon | Gray | Lure | Montbéliard | Pontarlier | Vesoul

Faciliter les échanges

Il n'y a pas de développement économique sans échanges propices à l'émergence de projets et d'opportunités d'affaires. Privé de partage d'expériences, de conseils d'experts, ou de soutien des acteurs locaux, le parcours d'un porteur de projet, d'une personne en formation ou d'un dirigeant d'entreprise, est clairement plus difficile.

C'est pourquoi, la CCI Saône-Doubs est extrêmement soucieuse de favoriser les échanges sur l'ensemble de ses sites mais également sur tout le territoire.

En 2022, cela s'est traduit notamment par une implication forte de la CCI Saône-Doubs dans les **clubs et associations d'entreprises** :

- **6 réunions du Club RH 70** (comptant 45 adhérents) se sont tenues grâce au soutien de la CCI qui travaille étroitement avec le Président du Club
- **5 événements du Club Appel d'Aire** (regroupant 38 adhérents) ont été programmés
- Les membres du **Club Environnement** se sont retrouvés à 3 reprises (30 entreprises participantes)
- Les 13 entreprises adhérentes de la CCI Saône-Doubs au **Club ISO 50001** ont participé à 3 réunions
- Le **Club Santé Sécurité au Travail** s'est réuni à 3 reprises (8 entreprises adhérentes)
- Le **Groupement Environnement de Franche-Comté** a permis des échanges riches entre les 30 industries adhérentes
- La CCI a soutenu l'initiative du **Mattern Lab** de Sochaux
- L'école IMEA a lancé un club des Alumnis IMEA
- La CCI est intervenue pour la restructuration de l'Association des commerçants, artisans de la communauté de communes de Rahin et Chérimont

Les services de l'État (DDETSPP) du Doubs et de Haute-Saône ont confié à la CCI Saône-Doubs la mission de contribuer à l'émergence des **Clubs « les Entreprises s'engagent »** du 25 et du 70, communauté des entreprises engagées pour une société inclusive et un monde durable.



Une conférence a été organisée à Vesoul pour proposer aux chefs d'entreprise un moment d'échanges privilégiés avec Luc Ferry.

Pour être facilitateur, acteur de mise en relation et de médiation/interface, la CCI Saône-Doubs peut s'appuyer sur ses **locaux**, véritables lieux de vie, de réseautage, de rencontres d'experts, de partages d'expériences entre pairs ou entre publics mixés (chefs d'entreprises, étudiants, porteurs de projets, experts etc.). Forte de son Centre de congrès (La Maison de l'économie) à Besançon, du Parc Expo70 à Vesoul et de ses espaces de coworking et de réunions à Pontarlier, Montbéliard et Lure, la CCI Saône-Doubs a accueilli de très nombreux visiteurs et événements.

À noter en mai 2022 l'inauguration de l'**amphithéâtre au Parc Expo70** qui vient compléter l'offre d'accueil d'événements.

De façon à contribuer à la dynamisation des territoires, la CCI Saône-Doubs a organisé **7 Speed-Meetings / Apéro Business** en 2022 qui ont réuni environ 300 participants. Le taux de satisfaction a été de 100%. Chefs d'entreprises et élus des EPCI ont apprécié la dynamique des échanges, la convivialité et l'opportunité de réseautage. Ont été concernés les territoires des Communautés de Communes suivantes : Lure, Villersexel, Gray, Jussey, Scey-sur-Saône, Ronchamp et du Russey.

Parmi les faits marquants en matière d'événements, la participation de la CCI Saône-Doubs à la préparation du **Forum Hydrogen Business for Climate** qui s'est tenu les 8 et 9 novembre 2022 à l'Axone de Montbéliard en lien avec le Pôle Véhicule du futur et la CCI de Région. Nos conseillers ont démarché les acteurs français et étrangers pour les inviter à exposer sur cet événement important qui a donné lieu à de nombreux ateliers.

L'école de Commerce de la CCI, IMEA, est également active en matière d'événements. Elle a été à l'origine de :

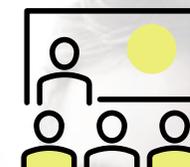
- 2 Job-Dating entre les entreprises et les futurs apprentis
- 3 Journées Portes Ouvertes de découverte de ses 4 campus
- La Color Life 2022



Amphithéâtre, Parc Expo70



Color Life 2022



730

journées congressites
au Parc Expo70



41 650

visiteurs
au Parc Expo70



16 701

visiteurs
à la Maison
de l'Économie



656

locations gérées
par la Maison de l'Économie,
dont 5 congrès de 2 jours

PRIORITÉ 4

INFLUENCEUR

D'AVENIR



CCI SAÔNE-DOUBS

LE POUVOIR DE VOUS ACCOMPAGNER

www.saone-doubs.cci.fr

03 81 25 25 70

Besançon | Gray | Lure | Montbéliard | Pontarlier | Vesoul

Préparer l'avenir des entreprises et des territoires

Sensibiliser et accompagner aux grands enjeux de demain, à la création/transmission, au développement des compétences et à la dynamisation des territoires sont des facteurs clés pour préparer l'avenir des entreprises et des territoires.

En matière de **Création/Reprise d'entreprises**, l'année 2022 a été une année riche en actions de la CCI Saône-Doubs. En termes de méthodologie, il s'est agi de simplifier les processus d'installation en déployant un véritable parcours intégrant sensibilisation, formation, accompagnement, mise en réseau et labellisation. Une équipe dédiée œuvre au quotidien sur la Création/Reprise. La diversité du contenu des Ateliers collectifs (la Formation certifiante « 5 jours pour Entreprendre », les réunions Entreprendre, les Ateliers Microentrepreneurs) permet à chaque porteur de projet de trouver la meilleure réponse à son besoin. Au total, ces ateliers ont bénéficié à 454 participants.

En parallèle à cette approche collective, des accompagnements personnalisés sont proposés aux porteurs de projet en création ou en reprise d'entreprise et au cédant de façon à bien tenir compte de leurs attentes. Au total, ce sont 995 personnes accompagnées. Par ailleurs, organisée chaque année avec la Chambre de Métiers et de l'Artisanat, la Semaine Régionale de la Création-Reprise d'Entreprise s'est déroulée à Besançon et Vesoul et a réuni 104 porteurs de projets.

En matière de Reprise d'entreprise, la CCI Saône-Doubs a poursuivi l'animation du dispositif **Visa Reprise** visant à certifier des repreneurs potentiels et les mettre en relation avec les acteurs locaux et des entreprises à reprendre. La CCI Saône-Doubs a également mis en relation les cédants et repreneurs de TPE via le dispositif Transentreprise. Elle a répondu à 94 demandes.

Par ailleurs, une prestation d'étude de marché rapide a été proposée pour la première fois aux porteurs de projet en s'appuyant sur les compétences du nouveau Chargé d'étude de la CCI.

Les actions de sensibilisation ou d'accompagnements sur les **thématiques à fort enjeux** ont été nombreuses en 2022 dans le cadre des Clubs, webinaires, prestations : transition digitale, cybersécurité, mobilité, relation au travail, hydrogène, industrie 4.0, décarbonation, économie d'énergie, gestion des déchets, métiers en tension, réindustrialisation, reconversion automobile ...

Une attention particulière a également été portée au **maintien ou à la réalisation d'équipements structurants, innovants pour les Territoires**. Citons notamment l'augmentation du nombre d'actions détenues par la CCI Saône-Doubs au sein d'Action 70 pour favoriser l'immobilier d'entreprises en Haute-Saône, ou l'engagement d'une étude de faisabilité pour la création d'un Fablab sur la commune de Scey-sur-Saône, ou le soutien au Mattern Lab.

Enfin, la CCI a prouvé en 2022 son engagement fort **en matière d'orientation, d'apprentissage, de formation et d'emploi**, notamment avec une offre renforcée au sein de notre École de Commerce IMEA (**258 apprentis**), de notre Centre de formation continue SIFCO (**6500 formés/an**), de l'ESADD (École supérieure appliquée au Design et au Digital, portée par la CCI Métropole de Bourgogne, basée à Dijon dans laquelle la CCISD est administrateur et membre fondateur, **61 apprenants**) et des 2 CFA interprofessionnels (**Besançon : 1982 apprentis et Montbéliard : 388**).

Accompagner les jeunes dans un choix d'orientation éclairé en priorisant sur la découverte des métiers, préparer les étudiants, apprentis, salariés de façon à ce qu'ils soient hautement employables, faire émerger les salariés et entrepreneurs de demain qui feront grandir notre territoire, valoriser l'emploi et les métiers de demain, sont les orientations données par les élus de la CCI Saône-Doubs de la Commission Formation et dans le Schéma sectoriel de la CCI de Région. Pour cela la CCI travaille en étroite collaboration avec les autres acteurs locaux : Conseil régional (La CCI est membre actif du SPRO Service Public Régional d'Orientation), avec Pôle Emploi, les Missions locales, les Agences d'Intérim etc. À noter que l'amélioration des conditions d'accueil et de travail sur nos campus a fait partie des priorités en 2022. Cela s'est traduit par l'aménagement d'un nouvel espace détente à Vesoul et à Montbéliard, sans oublier des travaux à Montbéliard pour optimiser le wifi.

L'avenir des Territoires se construit également en lien avec les Collectivités locales et principalement les EPCI. De façon à agir avec efficacité, la CCI a mis en place une équipe d'animateurs territoriaux (conseillers d'entreprises) pour disposer d'une force de contact sur l'ensemble du territoire Saône-Doubs. Ils viennent en complément des élus CCI et sont les interlocuteurs privilégiés des collectivités.

La CCI Saône-Doubs a mis en œuvre de nombreuses actions de partenariat inscrites dans le cadre des 8 conventions CCI / EPCI : fourniture de Data, animations des acteurs économiques, mise en place d'un outil d'observation du commerce, réalisation de diagnostics de territoires. Les équipes ont également assuré l'animation des dispositifs « Territoire d'Industrie des Vosges Saônoises » et « Territoires d'Industrie du Haut-Doubs Horloger » destinés à favoriser l'émergence de projets de développement et de synergie entre les acteurs locaux.

Enfin, la CCI a tenu à participer activement aux réflexions engagées par les territoires concernés par les Dispositifs « Petites Villes de Demain » et « Action Cœur de Ville » (présence dans 13 COPIL).

ENTREPRENEURIAT

Nombre de participants aux ateliers	5 Jours pour Entreprendre : 26 Réunion Entreprendre : 270 Ateliers Micro-Entrepreneurs : 158
Nombre de porteurs de projets accompagnés en individuels	995
Nombre de personnes accompagnées Visa-Reprise	10
Nombre de personnes labellisées Visa-Reprise	2
Nombre de mini études de marché réalisées au profit de porteurs de projets	6



FORMATION ET GESTION DES COMPÉTENCES

IMEA BAC-2 et BAC-3	Nombre d'étudiants rentrée 2022	258
	Nombre de formations diplômantes proposées	3
	Taux de Réussite au diplôme (diplômés sortants 2022)	90 %
	Taux d'insertion professionnelle diplômés sortants 2022	84 %
	Taux de Satisfaction	Employeurs : 90 % Étudiants : 72 % Formateurs : 100 %
EMPLOI	Nombre d'adultes formés (CQP Négociateur Immobilier)	16
	Nombre de participations au Forum de l'Emploi en F-Comté	6
	Nombre de Job Dating	2
ORIENTATION	Nombre de conventions signées pour les Mini Stages	504
	Forum des métiers en Franche-Comté (orientation)	4
COMMUNICATION	Nombre de Journées Portes Ouvertes	4
	Nombre de Salons	3
	Nombre de visites sur le site internet IMEA	12 827
	Nombre d'abonnés sur la page LinkedIn IMEA	1 912
	Nombre d'abonnés sur la page Facebook IMEA	1 000
Nombre d'abonnés sur la page Instagram IMEA	687	

RELATIONS PARTENARIALES AVEC LES EPCI

Nombre de communautés de communes signataires d'une convention de coopération avec la CCI	8
Nombre de communautés de communes signataires d'une convention d'animation « Territoire d'Industrie »	7
Nombre de communautés de communes différentes ayant conventionnées avec la CCI	14
Nombre d'études vendues et réalisées pour des collectivités	2



PRIORITÉ 5

PORTE-PAROLE DE VOS INTÉRÊTS



CCI SAÔNE-DOUBS

LE POUVOIR DE VOUS ACCOMPAGNER

www.saone-doubs.cci.fr

03 81 25 25 70

Besançon | Gray | Lure | Montbéliard | Pontarlier | Vesoul

Défendre les intérêts des entreprises

Pour jouer pleinement le rôle de porte-parole des entreprises industrielles, commerciales, de service, du tourisme situées dans le Doubs et la Haute-Saône, la CCI Saône-Doubs a recueilli leurs attentes par l'intermédiaire des élus ambassadeurs CCI, par des enquêtes, des séances d'écoute des filières ou des territoires et par une présence terrain auprès des dirigeants.

Lors des 3 Assemblées Générales de la CCI en 2022, **les élus CCI** ont été invités systématiquement à prendre la parole pour faire remonter des informations propres à leur secteur d'activité ou à leur secteur géographique. Les sujets liés aux difficultés de recrutement, au coût de l'énergie, aux difficultés d'approvisionnement ont été les sujets les plus spontanément évoqués.

À noter que les élus de la CCI, et notamment les nouveaux élus, ont fait l'objet d'un accompagnement particulier pour qu'ils puissent se familiariser avec leur mandat et pour qu'ils puissent bien connaître les soutiens et actions de la CCI.

Des réunions tous les trimestres sont maintenant programmées par grand bassin pour faciliter les discussions sur les questions propres à chacun de ces territoires.

Par ailleurs, **4 réunions « filières »** (bois, transport, agroalimentaire, numérique) regroupant 52 entreprises et Fédérations/Syndicats ont été organisées à l'initiative du Président désireux de bien connaître les enjeux et l'actualité de ses secteurs d'activité.

En 2022, la défense de l'intérêt des entreprises par la CCI Saône-Doubs s'est déclinée dans les quelques **71 instances extérieures où la CCI détient un mandat**. L'objectif est de tout mettre en œuvre pour peser sur les décisions et favoriser un environnement propice au développement économique.

Ce sont près de **40 élus et membres associés** qui sont mobilisés assez régulièrement avec un soutien en amont et en aval par la collaboratrice « Chargée du suivi des mandats ».

Ainsi parmi ces 71 mandats :

- 10 mandats concernent l'aménagement du territoire,
- 16 mandats concernent le sujet de l'emploi, des compétences, de la formation et de l'orientation,
- 9 mandats concernent les questions environnementales,
- 6 mandats concernent le financement des entreprises,
- 11 mandats concernent la réglementation et la fiscalité des entreprises,
- et 19 mandats concernent plus largement la vie des entreprises/associations.

Durant cette année, parmi les mandats honorés, certains ont été très mobilisateurs :

- Pour des raisons structurelles comme la SEDIA, Aire Urbaine Investissement, la SEM PMIE, les différents organismes de formation ou les nombreuses commissions dans lesquelles nous siégeons,
- Ou pour des raisons plus conjoncturelles à l'image des CDVL, commissions départementales des valeurs locatives des locaux professionnels du Doubs et de la Haute-Saône, concernées par une période de réexamen des bases.

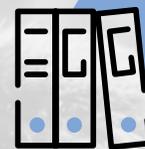
La CCI est également sollicitée pour donner **son avis en tant que PPA** (Personne Publique Associée) sur les dossiers d'urbanisme ou d'ouvertures dominicales. En 2022, 38 avis ont été rendus. La défense de l'intérêt des entreprises passe également par **la valorisation du monde économique, des entreprises et de leur savoir-faire**.

La CCI a été partenaire de l'événement « Les Ailes de Cristal » en décembre 2022 dont l'objectif était de saluer l'excellence des entreprises de Franche-Comté.

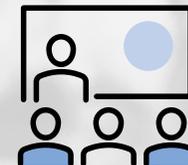
Par ailleurs, de façon très régulière, la CCI a répondu aux sollicitations des médias désireux de faire témoigner des entreprises locales et faire connaître leurs projets innovants. Elle a également mis en avant des réalisations sur ses réseaux sociaux.



Les Ailes de Cristal



71
mandats



321
réunions
liées aux mandats



38
avis rendus
(Urbanisme, Ouvertures
dominicales, etc.)

2

études vendues
et réalisées
pour des collectivités

PRIORITÉ 6

POUR SUIVRE LA TRANSFORMATION DE LA CCI



CCI SAÔNE-DOUBS

LE POUVOIR DE VOUS ACCOMPAGNER

www.saone-doubs.cci.fr

03 81 25 25 70

Besançon | Gray | Lure | Montbéliard | Pontarlier | Vesoul

Poursuivre la transformation de la CCI

Au cours de cette première année d'existence, la gouvernance de la CCI s'est employée à **installer la nouvelle CCI Saône-Doubs dans un modèle de performance** pour répondre aux nombreux défis du réseau des CCI (évolution des attentes des entreprises, poursuite de la baisse de ressource fiscale, multiplication des « commandes » de l'Etat (ex : réalisation d'actions de phoning ou d'accompagnement d'un large public d'entreprises dans un temps limité)...

Des actions nombreuses de **communication** ont été entreprises pour donner de la visibilité à la nouvelle CCI, à sa nouvelle équipe d'élus, à ses 6 Pôles d'expertise et à son nouveau portefeuille de prestations. Les nouveaux élus, et principalement le Président, sont allés à la rencontre de très nombreux acteurs du territoire élargi Doubs/Haute-Saône pour se présenter et écouter les attentes et projets des partenaires locaux.

La grande majorité des communautés de communes ont été rencontrées par les élus et équipes en 2022 pour étudier les pistes de coopération et mettre en place des conventions de partenariat. Une campagne de Communication spécifique à la nouvelle CCI a été mise en place avec l'aide d'une agence de communication et déclinée sur de nombreux supports (plaquette, kakemonos, vitrophanie, réseaux sociaux, publicité dans les médias, vidéos).

Au niveau des **finances**, les efforts ont porté sur la réduction de la dépendance à la ressource fiscale (par le développement du chiffre d'affaires et des subventions ; par l'optimisation des charges ; par la mise en location d'espaces nouveaux ; par la rationalisation de nos fonctions support).

- **Une approche plus fine « contrôle de gestion »** s'est systématisée : le coût de revient de chaque prestation/action a été étudié en 2022
- **Mise en location longue durée de plusieurs centaines de m²** supplémentaires (dans les bâtiments de Besançon et Montbéliard notamment)
- Diminution importante des dépenses d'abonnements/documentations
- Développement de nouvelles prestations payantes (mandataire en formalités, rédaction des actes juridiques, domiciliation, études ...)
- **Renégociation du SIEG** (financement du Conseil régional en matière de création d'entreprise) pour l'année 2022 et les années futures

Offre CCI : la CCI a profité de cette 1^{re} année pour faire évoluer l'offre de services des 2 anciennes CCI pour créer une nouvelle offre élargie et répondant aux besoins. Cette offre, modernisée, se veut aussi plus accessible grâce à la dématérialisation. L'objectif est de simplifier l'accès à nos accompagnements et d'améliorer la relation client. **Les synergies entre les différents Pôles d'expertise de la CCI ont également été renforcées** pour être dans une démarche globale de chaîne de valeur.

À noter que l'année 2022 a été caractérisée par la préparation à la mise en place du **Guichet unique** dématérialisé des entreprises destinées à se substituer au CFE au 1^{er} janvier 2023. La CCI œuvre pour rester détentrice de la data économique après ce changement majeur.

Compétences : Investir dans les compétences des collaborateurs pour garder une longueur d'avance dans nos domaines de pointe et proposer de réelles prestations à valeur ajoutée fait partie des priorités de la CCI.

En 2022, 39 collaborateurs de la CCISD sur 80 ont bénéficié de formations autour notamment des thématiques suivantes : formalités à l'export, formations sécuritaires, juridiques, management, logiciels spécifiques, accompagnement du commerçant dans son parcours client, démarche à la VAE, communication, cybersécurité...

De nouveaux profils ont été recrutés : Chargé d'études ; Conseiller TPE/Tourisme ; Conseiller Insertion ; Conseiller entreprises pour les thématiques Gestion/Finances

Le périmètre élargi de la nouvelle CCI ne doit pas faire oublier la **nécessaire proximité** avec les entreprises et les partenaires. En 2022, cela s'est traduit par la présence des élus et équipes dans les antennes et sur le terrain. Au niveau de l'organisation, de nouvelles synergies d'actions ont été mise en place entre Montbéliard-Héricourt-Lure notamment en matière de création d'entreprise.

Dans cette approche du territoire, la frontière avec **la Suisse** ne peut être ignorée. Dès 2022, la nouvelle équipe a participé à plusieurs réunions notamment sur l'emploi transfrontalier, l'horlogerie, le programme Interreg... De plus, les membres du Bureau ont bénéficié d'une intervention d'un membre associé travaillant en Suisse sur la conjoncture mondiale et la vision de la Suisse.

Si le projet **RSE** de la CCI Saône-Doubs n'a pas pu être formellement lancé en 2022, 2 actions ont néanmoins été menées :

- Une formation a été suivie par la Directrice générale pour pouvoir piloter la future démarche RSE de la CCI en 2023
- Les équipes CCI ont participé au challenge mobilité de 2022 avec de très bons résultats

Faire réseau avec la CCI Bourgogne-Franche-Comté, les CCI de BFC, les CCI de France et nos partenaires est un souhait et une nécessité pour agir avec efficacité. En 2022, la CCI Saône-Doubs a participé activement aux travaux de la CCI Bourgogne-Franche-Comté par le biais de ses élus ou collaborateurs (préparation des Schémas sectoriels, pilotage de chantiers GPEC, pilotage et participation à des Commissions thématiques).

La CCI Saône-Doubs a également été présente à l'événement national **CCInergies** à Paris destiné à lancer les projets de mandature de la nouvelle équipe nationale.



20 656

visites sur notre site internet en 2022

4 144

abonnés sur la page LinkedIn de la CCI Saône-Doubs au 31/12/2022



3 933

mentions «J'aime» sur la page Facebook de la CCI Saône-Doubs au 31/12/2022



92

emailings ont été envoyés sur l'année 2022 afin d'informer les entreprises des actions menées par la CCI Saône-Doubs et/ou ses partenaires : événements, réunions d'information, actions de soutien, rendez-vous entreprises, etc.



1 194

abonnés sur la page Twitter de la CCI Saône-Doubs au 31/12/2022



LE POUVOIR DE VOUS ACCOMPAGNER

www.saone-doubs.cci.fr

03 81 25 25 70

Besançon | Gray | Lure | Montbéliard | Pontarlier | Vesoul